

Zmluva o poskytovaní služby

Hlasová Virtuálna Privátna Sieť

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami

obchodné meno Orange Slovensko, a.s.
sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270
IČDPH: SK2020310578
zastúpená: Katarína Boledovičová, Member of the Board of Directors a Pascal Daniel Marchand, Member of the Board of Directors

bankové spojenie:

IBAN:

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B

kontaktná osoba pre technické veci:

telefón:

e-mail:

kontaktná osoba pre zmluvné veci:

telefón:

e-mail:

ďalej len „Poskytovateľ“

a

obchodné meno Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
sídlo: Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
IČO: 00492736
IČDPH: SK2020298786
zastúpená: Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva
Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.

IBAN: SK92 0900 0000 0051 3308 9064

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 607/B

kontaktná osoba pre technické veci:

telefón:

e-mail:

kontaktná osoba pre zmluvné veci:

telefón:

e-mail:

ďalej len „Účastník“

Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

1. „Hlasová Virtuálna Privátna Sieť“ (ďalej len „HVPS“) je v zmysle tejto Zmluvy osobitná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní, a to za osobitných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Účastníka (služba HVPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet, ktorých prostredníctvom Účastník užíva predplatenú elektronickú komunikačnú službu Poskytovateľa). Doplnkové služby poskytované s HVPS sú uvedené v bode 2 tohto článku.
2. V súvislosti s poskytovaním HVPS poskytuje Poskytovateľ Účastníkovi nasledujúce doplnkové verejné elektronické komunikačné služby, ktoré sú poskytované na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), pričom na poskytovanie služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete Poskytovateľa (ďalej aj ako „VP“). Služby uvedené v písmenách a) a b) sú aktivované automaticky a služby c) a d) na základe žiadosti Účastníka.

a) Súkromný číslovací plán

Účastník dostane možnosť využívať súkromný číslovací plán, ktorý bude implementovaný do jeho infraštruktúry v súlade s jeho existujúcim číslovacím plánom. Číslovací plán bude Účastníkom verifikovaný. Každá zo SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Účastníka bude pre uzatvorenú skupinu SIM kariet (a ich koncových užívateľov) reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty.

b) Obmedzenie odchádzajúcich volaní

Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi (t.j. najmä zamestnanci Účastníka). Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke Poskytovateľa.

c) Smerovanie do náhradných lokalít v prípade, že hovor nie je zodpovedaný alebo linka je obsadená – HUNTING LIST

Presmerovanie hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas alebo je volaná stanica obsadená. Pri aktivácii tejto služby Účastník stratí možnosť využívať službu PRESMEROVANIE HOVOROV, štandardne poskytovanú k bežnému účastníckemu programu, túto službu nahradí služba Hun-

ting list. Táto služba nie je pri aktivácii služby HVPS povinná pre celú komunikačnú skupinu. Je možné ju aktivovať, prípadne deaktivovať samostatne pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS.

d) Súhrnná faktúra za služby

V rámci HVPS má Účastník možnosť dostávať iba jednu faktúru za všetky služby poskytované pre Účastníka Poskytovateľom na základe Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb. Opačnou alternatívou riešenia je, že Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci HVPS. Je možné tieto dve alternatívy kombinovať.

Článok 2 Predmet Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom Predmete tejto Zmluvy, ktorým je (i) záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať Účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy službu HVPS a doplnkové služby podľa Prílohy č. 2 Zmluvy za ceny dohodnuté v Zmluve; (ii) záväzok Účastníka uhradiť Poskytovateľovi včas a riadne cenu za aktiváciu a využívanie HVPS ako aj za doplnkové služby (ďalej sa pod pojmom „HVPS“ rozumejú aj doplnkové služby podľa článku 1 bodu 2 Zmluvy), ktoré mu bude Poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy; (iii) záväzok Účastníka dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Zásady“).
2. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak (na platnosť tejto dohody nie je potrebná písomná forma), v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre Účastníka zo strany Poskytovateľa po podpise tejto Zmluvy bude pre tieto SIM karty registrované na Účastníka bez ďalšieho poskytovaná HVPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Účastníka. Za potrebnú súčinnosť Účastníka v zmysle tohto bodu sa považuje najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácie aktivácie a iných úkonov, pokiaľ sa s Poskytovateľom nedohodlo inak, výhradne cez zamestnanca Poskytovateľa alebo jej zástupcu, ktorý bol pre Účastníka osobitne pridelený Poskytovateľom, dodržanie ustanovení tejto Zmluvy a príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka a pod.

Článok 3 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Účastníka

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu HVPS za podmienok definovaných v tejto Zmluve.
2. Účastník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie HVPS alebo plnenie iných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Účastník bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti Poskytovateľovi tak, ako je vyššie uvedené, Poskytovateľ je oprávnený posunúť termín začiatku poskytovania HVPS podľa bodu 4. tohto článku o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Obdobne platí ustanovenie predchádzajúcej vety aj v iných prípadoch neposkytnutia súčinnosti. V prípade, že Účastník neposkytne Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, považuje sa to za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Účastníka a Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
3. Účastník sa ďalej zaväzuje (i) využívať HVPS v súlade s dohodnutými podmienkami; (ii) uhrádzať cenu za využívanie HVPS a (iii) dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy.
4. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníka podľa tejto Zmluvy vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie HVPS pre všetky SIM karty registrované na Účastníka (pre ktoré sa má poskytovať služba HVPS v zmysle tejto Zmluvy) a začne poskytovanie HVPS bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nebude užívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníka sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka a Poskytovateľ je v prípade takéhoto porušenia Zmluvy oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť či obmedziť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy a zmlúv o poskytovaní verejných služieb Účastníkovi.

Článok 4 Cena a platobné podmienky. Osobitné cenové dojednania

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a využívanie služby HVPS, ako aj ceny za niektoré služby poskytované Účastníkovi na základe ustanovení zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, (ďalej len „Cena“) sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v článku I. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že uplatňovanie ustanovení článku I. Prílohy č. 1 (Ceny HVPS pre Účastníka) je podmienené dodržiavaním Zásad Účastníkom tak, ako to je uvedené v článku 9 tejto Zmluvy. Výška cien tých služieb poskytovaných Poskytovateľom Účastníkovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb (alebo inou časťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá o týchto cenách pojednáva).
2. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, a to v lehote 30 dní od doručenia. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľa za príslušné účtovacie obdobie, je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške podľa platných VP. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň lehoty splat-

nosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa platných VP je Účastník povinný Poskytovateľovi uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek plátbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok na základe tejto Zmluvy.

Článok 5 Správa a údržba technických zariadení

1. Počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy sa zaväzuje Poskytovateľ uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie HVPS na svoje vlastné náklady.

Článok 6 Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním HVPS podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka. Na právne vzťahy zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli uzatvorené v súvislosti s touto Zmluvou sa použijú ustanovenia tejto Zmluvy a príslušných VP a Zákona.
2. Zánikom tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

Článok 8 Doba platnosti Zmluvy a zmluvné pokuty

1. Táto Zmluva sa uzatvára na čas určitý – na dobu 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa článku 9 bod 3 Zmluvy.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený ukončiť túto Zmluvu výpoveďou pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 tohto článku. Účastník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Poskytovateľovi doručená výpoveď Účastníka.
3. Zaplatením akékoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta. V prípade, že zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu túto skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodená strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu.

Článok 9 Zásady správneho využívania Služieb

1. Účastníci sú povinní nezneužívať využívanie Služieb a sú povinní dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zásad uvedených v tomto článku a v príslušných ustanoveniach VP.
2. Zmluvné strany sa dohodli na stanovení práv a povinností, ktoré spolu tvoria zásady správneho využívania HVPS, ako aj všetkých ostatných služieb elektronických komunikácií poskytovaných Poskytovateľom jednotlivým Účastníkom, ktoré sú v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy označované ako Neobmedzené volania (v tomto článku aj ako „Služby“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto bode stanovenými zásadami správneho využívania Služieb:

a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore so Zmluvou, v rozpore so zmluvami o poskytovaní verejných služieb, v rozpore s VP alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania Služieb pre ostatných účastníkov služieb Poskytovateľa.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

c) Účastník sa zaväzuje využívať Služby primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služieb. Kritérium primeranosti využívania Služieb prostredníctvom konkrétnej SIM karty zaradenej do HVPS sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania obdobných Služieb inými účastníkmi Poskytovateľa prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Služby Účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania obdobných Služieb inými účastníkmi Poskytovateľa prostredníctvom im pridelených SIM kariet.

d) Účastník nie je oprávnený SIM karty zaradené do HVPS používať v GSM bránach. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší ktorúkoľvek zo zásad uvedených v bode 3 písmenách a) až d) tohto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej, SIM karty (ďalej len „Zásady“):

a) Poskytovateľ je po prvom porušení Zásad oprávnený upozorniť Účastníka na ich porušenie, a to telefonicky, e-mailom, alebo písomne;

b) po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, pričom nemusí ísť o opätovné porušenie tej istej Zásady, ako ani o porušenie Zásad prostredníctvom stálej tej istej SIM karty, ak Účastník aj po prvom upozomení podľa písmena a) zotrvať

naďalej v porušení Zásad, na ktoré bol upozorený, považuje sa takéto zotrvanie za opätovné porušenie Zásad v zmysle tohto písmena b).

- Režim uvedený v bode 4 tohto článku sa uplatní zakaždým, keď dôjde k porušeniu ktorejkoľvek zo Zásad.
- Ustanoveniami, ktoré sú obsahom tohto článku, nie je dotknuté právo Poskytovateľa dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v zmysle Zákona, ako ani právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy v zmysle Zákona.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne táto Zmluva platnosť, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami (s výnimkou uvedenou nižšie v tomto bode), obsahom ktorých je poskytovanie zliav z cien za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných na základe VP a cenníka služieb spolu s verejnou telefónnou službou) alebo určenie osobitných cien (oproti cenám uvedeným v cenníku služieb) za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných spolu s ňou). Nezaniká však platnosť dodatkov k zmluvám o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorých je najmä predaj koncového telekomunikačného zariadenia za cenu so zľavou za podmienky, že Účastník zotrvá po dobu určenú v dodatku ako účastník určitých elektronických komunikačných služieb poskytovaných Poskytovateľom (akciové dodatky) a rovnako nezaniká platnosť takých dodatkov k zmluve o poskytovaní verejných služieb (prípadne zmien zmluvy o poskytovaní verejných služieb vykonaných inou formou dohodnutou vo VP – napr. aktivácia služby prostredníctvom jednostrannej žiadosti Účastníka, IVR a pod.) ktorými sa aktivuje niektorá zo služieb uvedených v platnom cenníku služieb, na základe aktivácie ktorej dôjde k zmene ceny niektorej zo služieb uvedenej v týchto cenníkoch. Obdobne platia ustanovenia uvedené v predchádzajúcich vetách tohto bodu pre zmluvy uvedené vyššie v tomto bode, v ktorých je jednou stranou Poskytovateľ a Účastník je jedným zo subjektov zúčastnených na zmluve (sú časťou subjektov zúčastnených na zmluve), pokiaľ tomu nebránia ustanovenia týchto zmlúv resp. charakter vzťahov v nich upravených, avšak v prípade podľa tejto vety zaniká len účasť Účastníka na takejto Zmluve bez toho, aby bola dotknutá platnosť zmluvy vo vzťahu k ostatným jej účastníkom. Zmluvné strany sú povinné si vysporiadať vzťahy zo zmlúv zaniknutých na základe tohto bodu.
- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručenú, ak bude zmluvnej strane zaslaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručenú deň od dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresat' nedozvie.
- Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Zmluve.
- Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zúčastnených zmluvných strán po jednom dostane Účastník a Poskytovateľ.
- Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- Všetky Prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom VP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy vrátane jej Príloh.
- Ak sa v tejto Zmluve používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto Zmluvy o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
- Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text Zmluvy ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah Zmluvy ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa Zmluvy, (ďalej spoločne tiež ako „Predmet mlčanlivosti“) žiadnej tretej osobe (za sprístupnenie tretej osobe sa nepovažuje sprístupnenie skutočností tvoriacich Predmet mlčanlivosti zamestnancovi zmluvnej strany v súvislosti s plnením povinností alebo vykonávaním práv podľa tejto Zmluvy), pokiaľ nie je nižšie v tomto bode uvedené inak. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu dodržiavali aj ich zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru so zmluvnou stranou. Povinnosťou mlčanlivosti je v rovnakom rozsahu povinná ktorákoľvek zmluvná strana zaviazat' aj svojho zmluvného partnera, podieľajúceho sa na plneniach podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa ustanovení tohto bodu, možno zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe iba na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, ak povinnosť zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe Predmet mlčanlivosti alebo jeho časť stanovuje všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, a to v prípade ak k sprístupneniu Predmetu

mĺčanlivosti došlo v rozsahu a spôsobom, ktorý neprekračuje rozsah a spôsob sprístupnenia vyžadovaný podľa tohto všeobecne záväzného právneho predpisu. Za porušenie povinnosti zachovávať mĺčanlivosť o Predmete mĺčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti tretej osobe v prípade, ak je takéto sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti podmienkou pre nadobudnutie platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo jej časti alebo iného zmluvného dokumentu súvisiaceho so Zmluvou alebo právami a povinnosťami v nej dohodnutými, avšak len v prípade, že takéto sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti alebo jeho časti svojím rozsahom alebo spôsobom vykonania nepresahuje rozsah alebo spôsob vyžadovaný v tejto súvislosti platnými právnymi predpismi alebo dohodou Zmluvných strán. Za porušenie povinnosti zachovávať mĺčanlivosť o Predmete mĺčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti tretej osobe v prípade, že sa jedná o také údaje alebo iné skutočnosti tvoriace súčasť Predmetu mĺčanlivosti, ktoré sú verejne známe alebo dostupné z iných všeobecne dostupných zdrojov. Za porušenie povinnosti zachovávať mĺčanlivosť o Predmete mĺčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti tretej osobe v prípade, ak zmluvná strana, ktorá takéto údaje alebo iné skutočnosti sprístupnila tretej osobe, vie preukázať, že predmetné údaje alebo iné skutočnosti získala v súlade s platnými právnymi predpismi inak ako v súvislosti s uzavieraním resp. uplatňovaním tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mĺčanlivosť o Predmete mĺčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mĺčanlivosti v nevyhnutnom rozsahu tretej osobe, prostredníctvom ktorej zmluvná strana plní svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo uplatňuje svoje práva podľa nej alebo ktorá sa iným spôsobom s vedomím tejto zmluvnej strany podieľa na plnení povinností alebo uplatnení práv podľa tejto Zmluvy.

10. Spoločnosť Orange týmto v súlade s § 116 ods. 13 zákona č. 452/2021 o elektronických komunikáciách informuje Účastníka, že telefónne číslo a/alebo telefónne čísla pridelené Účastníkovi nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom. Účastník na účely tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol spoločnosťou Orange v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla a/alebo telefónnych čísel na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo a/alebo telefónne čísla nie je možné používať na účely priameho marketingu.
11. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dodržiavať ustanovenia Článku 7 „Súlad (Compliance) Korporátna zodpovednosť CSR“ uvedené v dokumente „Osobitné podmienky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. pre Rámcové zmluvy“, nachádzajúcim sa na webovej stránke: <https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky> (ďalej len „OPS“), pričom zvyšné časti OPS sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou neuplatňujú.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán podpisujú.
13. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Účastník dostane 2 (dva) jej rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) jej rovnopis.

Zoznam Príloh

Príloha č. 1 – Ceny

Príloha č. 2 – Špecifikácia predmetu zákazky

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 23.12.2024

Poskytovateľ
Orange Slovensko, a.s.
Katarína Boledovičová a Pascal Daniel Marchand

ERIC MAINTENAY

V.2-

Účastník
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Ing. Milan Donoval – podpredseda predstavenstva

Účastník
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Mgr. Gabriela Dikošová – člen predstavenstva



700

Príloha č. 1 – Ceny

Poradie	Typ služby	Predpokladaný mesačný objem	Merná jednotka	Jednotk. cena v € bez DPH	Celková cena v € bez DPH
1.	SMS SR	1500	1 SMS	0,03	45
2.	Hlas EÚ	550	1 min.	0,03	16,5
3.	Hlas SR O2	3000	1 min.	0,025	75
4.	Hlas SR Osk	7000	1 min.	0,025	175
5.	Hlas SR Swan	650	1 min.	0,025	16,25
6.	Hlas SR Tcom	1300	1 min.	0,025	32,5
7.	Hlas SR Tmob	3500	1 min.	0,025	87,5
10.	VPS Program I	300	ks	3,25	975
11.	VPS Program II	40	ks	10	400
12.	VPS Program III	30	Ks	13,33	399,9
13.	Dátový program I	160	ks	0,9	144
14.	Dátový program II	50	ks	5	250
15.	Dátový program III	30	ks	8,33	249,9
16.	Dátový program IV	365	ks	16,67	6084,55
17.	Mesačný poplatok za zdieľaný balík dát 1TB	4	ks	500	2000
18.	Manažovaný firewall	1	ks	279	279
19.	SMS TO EMAIL balík služba 2000 SMS v šieti operátora	1	ks služba	90	90
20.	SMS TO EMAIL - SMS nad balík	1	ks	0,029	0,029
21.	APN služba	1	ks služba	0	0
22.	Riadenie mobilných zariadení	200	ks	1,6	320
23.	Roaming odchádzajúce hovory EÚ	100	1min.	0,025	2,5
24.	Roaming prichádzajúce hovory EÚ	150	1min.	0	0
25.	Fixný 4G Internet	5	ks	19,9	99,5
	Celková cena spolu v € bez DPH (mesačne)				11742,129
	Celková cena spolu za celý predmet zákazky v € bez DPH (36 mesiacov)				422716,644

Príloha č. 2 – Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie mobilných hlasových a dátových telekomunikačných služieb počas 36 mesiacov od účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania obchodovateľného objemu Zmluvy, v rozsahu podľa tejto Prílohy č. 2.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť požadované služby v požadovanej kvalite a rozsahu.

1. POŽIADAVKY POKRYTIA:

Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky

- Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 94% populácie
- Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 94% populácie
- Poskytovateľ musí byť 5G Ready v rámci všetkých SIM zahrnutých do poskytovania služieb

2. DEFINÍCIA SLUŽIEB - MOBILNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

VPS Program III, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Poplatok za SIM zaradenú do Virtuálnej privátnej siete (VPS);
- (b) Neobmedzené volania v do všetkých sietí v rámci EÚ;
- (c) Neobmedzené volania v sieti Poskytovateľa;
- (d) Neobmedzené volania v rámci VPS;
- (e) Neobmedzené hovory do národných pevných sietí v rámci EÚ;
- (f) CLIP, CLEAR, Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu;
- (g) Neobmedzené SMS / MMS v rámci EÚ
- (h) Minimálne 25GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

VPS Program II, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Poplatok za SIM zaradenú do Virtuálnej privátnej siete (VPS);
- (b) Neobmedzené volania v rámci VPS;
- (c) Neobmedzené volania v sieti Poskytovateľa;
- (d) CLIP, CLEAR, Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu
- (e) 100 minút do všetkých sietí v rámci EÚ
- (f) Minimálne 10GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

VPS Program I, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Poplatok za SIM zaradenú do Virtuálnej privátnej siete (VPS);
- (b) Neobmedzené volania v rámci VPS;
- (c) CLIP, CLEAR, Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- (d) 100 minút do všetkých sietí v rámci EÚ
- (e) Minimálne 2GB plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie dát bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

3. DEFINÍCIA SLUŽIEB - MOBILNÉ DÁTOVÉ SLUŽBY

Dátový Program IV, určený prioritne pre poskytovanie free Wifi služby vo vozidlách MHD ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Minimálne 50 GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

Dátový Program III, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Minimálne 20 GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

Dátový Program II, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Minimálne 5 GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

Dátový Program I, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Určený pre telemetrické SIM, minimálne 100 MB dát bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní

Fixný 4G Internet, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- (a) Minimálne 400 GB dát plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní s využitím 4G a vyššie zariadenia objednávateľskej organizácie, s viazaním na adresu využitia s právom kedykoľvek bezplatne požiadať a zmeniť adresu využitia objednávateľskou organizáciou

Zdieľaný balík dát vo veľkosti 1TB, ktorý v mesačnej paušálnej platbe umožní SIM kartám zaradeným do tohto balíka určených objednávateľskou organizáciou, po vyčerpaní prídelených dát z dátového programu, čerpať dáta z tohto balíka plnou rýchlosťou s využitím technológie 4G a vyššie

4. DEFINÍCIA SLUŽIEB – OSTATNÉ SLUŽBY MOBILNEJ SIETE

SMS TO MAIL

Služba pre zasielanie SMS správ prostredníctvom odoslania mailu objednávateľskou organizáciou pre jednotlivých adresátov a distribučným skupinám s ochranou odosielateľa – posielanie správ iba z domény objednávateľskej organizácie a možnosťou editácie príjemcov a distribučných skupín, ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby

- (a) SMS na všetky čísla v národnej sieti v počte minimálne 2000 SMS
- (b) Možnosť posielat SMS do medzinárodných sietí

APN

Služba APN ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby

- (a) Vytvorenie a prevádzku internej firemnej uzavretej mobilnej siete s definovaním vlastných IP rozsahov pre jednotlivé SIM karty zaradené do služby APN s prídelením vlastného APN pre objednávateľskú organizáciu podľa požiadaviek objednávateľskej organizácie, so zabezpečeným prepojením APN na internú počítačovú sieť obstarávateľskej organizácie

Manažovaný Firewall

Služba Manažovaný Firewall ktorá umožní konfigurovať sieťové a UTM funkcie pre vybrané SIM určené objednávateľskou organizáciou v rozsahu požadovaných funkcií:

- (a) Firewall

Nastavenie pravidiel komunikácie, povolenie IP / portov, konfigurácia NAT, PAT, konfigurácia VLAN, konfigurácia DMZ, konfigurácia IPSec atď.

- (b) Aplikačný firewall

Umožňuje definovanie pravidiel a nastavení na aplikačnej úrovni. Individuálne nastavenie pre jednotlivé aplikácie (čo je korektná akcia konkrétnej aplikácie, čo nie, čo má aplikácia vykonať ak je splnené definované kritérium...)

- (c) IPS / IDS

Funkcionalita slúži na kontrolu internetového trafficu. Dokáže identifikovať rôzne anomálie, útoky, správne chovanie aplikácií. Vďaka tomu sú siete chránené voči zraniteľnostiam a zneužitiu

- (d) Webfiltering

Možnosť zablokovať prístup k definovaným skupinám webových stránok, taktiež je možnosť zablokovať individuálne definované stránky, podstránky. Možnosť nastavenia individuálnej hlášky, obrázka po spustení stránky

- (e) Contentfiltering

Možnosť zablokovať prístup k definovaným typom súborov (napr. pdf, docx...). Vďaka tejto funkcionalite je možné chrániť sieť voči prenosu škodlivého obsahu obsiahnutého v takýchto súboroch ako aj minimalizovať únik dát

- (f) Antispam

Viacvrstvá ochrana voči spamu. Zároveň funkcionalita obsahuje denne aktualizovanú databázu phishingových URL adries, vďaka čomu je zabezpečená ochrana voči takémuto zneužitiu

Riadenie a správa mobilných zariadení

Služba pre správu a vzdialené ovládanie mobilných zariadení objednávateľskej organizácie, ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby

- (a) Platformy OS zariadení: Android, IOS

- integrácia s Google (Android Enterprise, Managed Google Play) a Apple (APNs)
- (b) Registrácia zariadení – automatizovaný enrollment zariadení do MDM (Apple DEP, Knox Mobile Enrollment)
- aktivácia zariadení zvolenou metódou
- (c) Konfigurácia a ochrana zariadení:
- zakázanie zdieľania dát mimo kontajner / spravované aplikácie
 - zakázanie inštalácie aplikácií mimo store
 - zakázanie USB debug
 - nastavenie synchronizácie firemného emailu
 - nastavenie zámku zariadenia
 - nastavenie Wi-Fi siete (WPA PSK)
 - nastavenie reštrikcií:
 - import až 3 aplikácií z verejného App Store do katalógu a ich konfigurácia (ak je aplikáciou podporované)
- (d) Deployment privátnych aplikácií
- (e) Podpora a odstránenie zariadenia zo správy:
- check-in
 - re-push profilu / aplikácie
 - preregistrácia
 - odstránenie zo správy
 - vzdialené zmazanie zariadenia

Služba bude prevádzkovaná na infraštruktúre zabezpečenej poskytovateľom, mimo infraštruktúru objednávateľskej organizácie

eSIM

eSIM je služba elektronickej virtuálnej SIM zabudovanej do zariadenia. Poskytovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť túto službu objednávateľskej organizácii pre ktorúkoľvek SIM.

5. ŠTANDARDNÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ MOBILNÝM OPERÁTOROM:

- (a) Bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete;
- (b) Volania do siete Poskytovateľa;
- (c) Volania do ostatných mobilných sietí;
- (d) Volania do pevných sietí v SR;
- (e) Volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy;
- (f) Volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ;
- (g) SMS – do siete Poskytovateľa, do siete ostatných mobilných operátorov v SR, a do siete krajín EÚ;
- (h) MMS – do siete Poskytovateľa;
- (i) Internet v mobile, alebo mobilný internet bez ďalšieho spoplatňovania dát po ich vyčerpaní;
- (j) Mobilný internet v rámci roamingu;
- (k) Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky;
- (l) poskytnutie kódu na odblokovanie koncového zariadenia mobilnej komunikácie;
- (m) Sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých hovorov okrem odchádzajúcich roamingových hovorov;
- (n) Možnosť blokovania pre vybrané telefónne čísla audiotextových a osobitne spoplatnených čísel a SMS
- (o) Ostatné štandardné služby mobilných operátorov

6. ĎALŠIE POŽIADAVKY NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Ponechanie všetkých existujúcich čísel. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre obstarávateľskú organizáciu platného v čase predkladania ponuky.

7. DOPLNKOVÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Bezplatné doplnkové služby v rámci poskytovania služieb poskytovateľom;

- (a) aktivácia SIM karty;
- (b) elektronická faktúra v štruktúrovanej forme;
- (c) podrobný výpis v štruktúrovanej forme, podrobný výpis bude zasielaný aj emailom v editovateľnom formáte /napr. xls, xml, csv a podobne/na určené emailové adresy objednávateľskej organizácie;
- (d) reporting fakturácií v mesačnej periodicite;

- (e) opis faktúry staršej ako 3 mesiace;
- (f) kontrola spotreby;
- (g) správa Virtuálnej privátnej siete, sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín;
- (h) možnosť priradenia finančných limitov k jednotlivým číslam;
- (i) notifikácia užívateľa prostredníctvom SMS správy o prekročení limitu predplatených dát;
- (j) zmena služobného mobilného čísla;
- (k) utajenie telefónneho čísla;
- (l) možnosť zmeny taríf pre jednotlivé užívateľské čísla na mesačnej báze;
- (m) poskytnutie PIN / PUK kódov;
- (n) poskytnutie PIN2 / PUK2 kódov;
- (o) výmena SIM karty;
- (p) Telefonické asistenčné služby;
- (q) zabezpečenie bezplatnej info linky;
- (r) migrácia na predplatené karty;
- (s) vyhotovenie kópie kontraktu;
- (t) možnosť vytvorenia volacích skupín – oprávnení, zvoliť na ktoré konkrétne čísla sú hovory z jednotlivých čísel povolené, s možnosťou editácie oprávnení
- (u) zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská obstarávateľskej organizácie vo vlastnej réžii mobilného operátora (napr. subdodávateľská služba – kuriérska služba);
- (v) konferenčné hovory
- (w) ostatné bezplatné služby poskytnuté zo strany uchádzača

8. ĎALŠIE NADŠTANDARDNÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- (a) pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov)
- (b) pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu
- (c) poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhmej množiny alokovanej pre obstarávateľskú organizáciu.
- (d) predkladanie návrhov na optimalizáciu finančných nákladov (objem odobraných služieb a tovarov) zasielaná v štvrtročných intervaloch
- (e) ďalšie služby poskytované uchádzačom

Bezplatné poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb. Kontaktné osoby na strane obstarávateľskej organizácie budú mať prístup k portálu dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa užívateľov a všetky podstatné informácie o užívateľovi.

9. OSTATNÉ PODMIENKY

Rozsah poskytovaných služieb musí byť upravovateľný vzhľadom na v čase sa meniace potreby objednávateľskej organizácie počas celej doby plnenia zmluvy a musí umožňovať rozšírenie a zníženie dodávaných služieb poskytovateľom.

Predpokladaný rozsah poskytovaných služieb sa nachádza v Prílohe č.2 Návrh na plnenie kritéria s predpokladaným mesačným objemom a typom poskytovanej služby.

Za všetky vyžadované a poskytované služby v rámci Zmluvy nebude vyžadovaný žiadny aktivačný poplatok poskytovateľom, aktivácia všetkých služieb bude pre objednávateľskú organizáciu bezplatná

10. SUSPENDOVANÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať vybrané telefónne čísla objednávateľskej organizácie, určené objednávateľskou organizáciou v suspendovanom režime, čo znamená, že čísla budú neaktívne, bez služieb a bez akýchkoľvek jedno rázových, alebo pravidelných poplatkov. Objednávateľská organizácia si vyhradzuje právo kedykoľvek požiadať poskytovateľa o vyňatie čísla zo suspendácie a aktiváciu služieb podľa požiadavky. Zároveň je objednávateľská organizácia oprávnená požiadať o bezodkladné zaradenie ktoréhokoľvek aktívneho čísla do suspendácie. Zaradenie a vyňatie čísla zo suspendácie je bez poplatkov pre objednávateľskú organizáciu.

11. KONCOVÉ ZARIADENIA MOBILNEJ KOMUNIKÁCIE

Poskytovateľ je povinný pravidelne aktualizovať ponuku akciových mobilných zariadení pre objednávateľskú organizáciu počas doby trvania Zmluvy:

Objednávateľ má nárok na akciové komunikačné zariadenia /mobily, tablety, modemy/podľa prislúchajúceho paušálu.

Na vyžiadanie uchádzača poskytne report (evidenciu) zariadení mobilnej komunikácie na užívateľa.



**DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, a. s.**

O. I. Kármánska 1
814 52 Bratislava 1

700



**DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, a. s.**

O. I. Kármánska 1
814 52 Bratislava 1

700

