

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

REKLAMAČNÝ PORIADOK

na predaj doplnkového tovaru Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť

Bratislava, júl 2018

REKLAMAČNÝ PORIADOK NA PREDAJ DOPLNKOVÉHO TOVARU

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1 Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B (ďalej len „**Predávajúci**“) vydáva tento Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“) a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 1.2 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na spotrebný tovar (ďalej len „**Tovar**“), pri ktorom sú v záručnej dobe uplatňované práva spotrebiteľa (ďalej „**Kupujúci**“) zo zodpovedností za vady Tovar (ďalej len „**Reklamácie**“).
- 1.3 Reklamačným poriadkom Predávajúci riadne informuje Kupujúceho o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovedností za vady Tovar.

2 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

- 2.1 Predávajúci zodpovedá za vady Tovar, ktoré má predávaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim a za vady Tovar, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovar v záručnej dobe. Záručná doba je v zmysle OZ 24 (dvadsaťštyri) mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Tovar Kupujúcim.
- 2.2 Kupujúci je povinný reklamovať Tovar u Predávajúci bez zbytočného odkladu po zistení vady Tovar podľa podmienok ustanovených v OZ a v tomto Reklamačnom poriadku.
- 2.3 Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie Tovar Kupujúcim, používanie Tovar nezodpovedajúcim spôsobom, resp. v nevhodných podmienkach, nesprávnou manipuláciou s Tovarom, nesprávnym ošetrovaním Tovar alebo používaním Tovar na iný účel, ako bol určený.
- 2.4 Záruka sa tiež nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar spôsobené jeho používaním.
- 2.5 Kupujúci nemá právo uplatniť si záruku na vady Tovar, na ktoré bol upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam musel vedieť.

3 VYBAVENIE REKLAMÁCIE

- 3.1 Reklamáciu uplatňuje Kupujúci v predajni, v ktorej zakúpil Tovar alebo v sídle Predávajúceho počas otváracích hodín, resp. stránkových hodín.
- 3.2 Kupujúci pri Reklamácií Tovar je povinný preukázať sa dokladom o zaplatení Tovar. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby za Tovar.
- 3.3 Predávajúci vybaví Reklamáciu podľa možností ihneď (v prípade opodstatnenosti) a to výmenou za bezchybný Tovar. Ak výmena Tovar nie je možná ihneď, zabezpečí Predávajúci jeho výmenu do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
- 3.4 Pokiaľ nevybaví Predávajúci Reklamáciu ihneď, Predávajúci v stanovenej 30-dňovej lehote odo dňa uplatnenia Reklamácie vyrozumie Kupujúceho o spôsobe vybavenia jeho Reklamácie.
- 3.5 Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať doklad o prijatí a spôsobe vybavenia Reklamácie.
- 3.6 Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak Predávajúci v lehote určenej na vybavenie Reklamácie, túto nevybaví alebo výmena Tovar nie je možná. V prípade, že výmena Tovar nie je možná, prevezme Predávajúci Tovar od Kupujúceho a Kupujúcemu vráti ním zaplatenú kúpnu cenu za tovar.
- 3.7 Pri výmene Tovar alebo pri jeho vrátení, Predávajúci nie je povinný vymeniť alebo prevziať Tovar, ktorý je poškodený, resp. jeho stav nezodpovedá obvyklému opotrebeniu.

- 3.8 Predávajúci vedie evidenciu Reklamácií v Reklamačnej knihe, pričom je povinný každú Reklamáciu zapísať do Reklamačnej knihy.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 09.07.2018

V Bratislave dňa 02.07.2018

Ing. Milan Urban
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ