



Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

TARIFA

**MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE
pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej
kontroly**

(Úplné znenie s platnosťou od 01.07.2023)

O B S A H

Článok 1 Úvodné ustanovenia	- 2 -
Článok 2 SMS cestovné lístky.....	- 2 -
Článok 3 Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka.....	- 2 -
Článok 4 Kontrola cestovných dokladov.....	- 5 -
Článok 5 Záverečné ustanovenia.....	- 6 -
Vysvetlenie pojmov	- 7 -
Príloha č. 1	- 8 -
Príloha č. 2	- 9 -
Príloha č. 3	- 10 -

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly (ďalej len „Tarifa MHD“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“) a cestujúcim v súlade s Dodatkom č. 17 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok 2

SMS cestovné lístky

1. SMS cestovný lístok s časovou platnosťou:

40 min.	1,20 €
70 min.	1,70 €
24 hod.	5,40 €

**cena vrátane DPH*

Článok 3

Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. SMS cestovný lístok (ďalej len „SMS CL“) je možné zakúpiť prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia (ďalej len „MKZ“) vo forme SMS.
2. Výberom SMS CL pristupuje cestujúci dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia MKZ, v ktorom je SMS CL uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe dopravcu.
3. Podľa aktuálnych licenčných podmienok u jednotlivých slovenských mobilných operátorov (Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN Mobile, a.s.) je služba SMS CL prístupná klientom s paušálnym programom a s predplatenou kartou.
4. Cena SMS CL na jednu cestu je vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS CL neposkytuje. V cene SMS CL je aj dovozná za príručnú batožinu.
5. Časová platnosť SMS CL je 40 min., 70 min. a 24 hod. a platí len v čase, na ktorý bol vystavený (v dobe platnosti cestovného lístka je 10 minútová rezerva na jeho zakúpenie). Časová platnosť cestovného lístka SMS 24 je 24 hodín od jeho vystavenia.
6. Na cestovných poriadkoch, zverejnených na zastávkach MHD, je vyznačený čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti len papierového cestovného lístka na jednu cestu pri kontrole revízorom. Pri použití SMS CL predaného prostredníctvom MKZ sa toto ustanovenie neuplatňuje, nakoľko SMS CL neobsahuje informáciu o čase prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky.

Tarifa MHD v Bratislave

7. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v zónach 100+101. SMS CL platí v danej cene aj na linkách nočných spojov.
8. SMS CL je možné si zakúpiť aj pre spolucestujúceho, prípadne pre batožinu.
9. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla **len s prijatým platným SMS CL na MKZ**. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti.
10. Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (*t. j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov*). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.
11. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS CL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
12. SMS CL je neplatný, ak:
 - a) nenastala doba jeho platnosti,
 - b) uplynula doba jeho platnosti,
 - c) nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,
 - d) bol upravovaný, prepisovaný alebo odoslaný z iného MKZ,
 - e) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
13. SMS CL nebude doručený, ak:
 - a) nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
 - b) platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatennej karte t.j. na predplatennej karte nie je dostatočný limit,
 - c) je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
 - d) celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo prekročí sumu spolu 150,00 € s DPH, t.z. využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby od DPB) v rámci systému Služieb SMS platby,
 - e) ak bola táto služba zablokovaná zamestnávateľom na služobnom mobilnom telefóne,
 - f) ak cestujúci odošle SMS v rozpore s bodmi 17 až 20 tejto Tarify MHD.
14. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuje právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
15. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS CL .
16. Dodatočné preukázanie SMS CL nie je možné.
17. **Postup pri nákupe SMS CL s časovou platnosťou 40 min.** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1140

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný.

Tarifa MHD v Bratislave

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,20 €

Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 11,50 hod.) rw5i2pcfdy

18. **Postup pri nákupe SMS CL** s časovou platnosťou **70 min.** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1100

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL . Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,70 €

Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 12,20 hod.) rw5i2pcfdy

19. **Postup pri nákupe cestovného lístka SMS CL** s časovou platnosťou **24 hodín** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1124

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok.

Tento časový údaj je iba orientačný.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 5,40 €

Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pcfdy

20. **Duplikát SMS CL** získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti bezplatne. Postup pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom odošlite na telefónne číslo: 1101

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,20 €; 1,70 € alebo 5,40 € – duplikát

Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pc5fdy

21. Pri kúpe SMS CL z mobilného telefónu s operačným systémom Android, Windows Phone a IOS je potrebné pred odoslaním SMS dať do textu ľubovoľný jeden znak, napr. „**medzera**“, čím sa bude môcť zrealizovať kúpa SMS CL.

22. Informácie o službe je možné získať:

a) na telefónnom čísle **02/5950 5950**

b) na www.dpb.sk

c) zaslaním SMS v tvare INFO na telefónnom čísle 1100. Následne budú doručené INFO SMS, ktoré sú bezplatné.

Tarifa MHD v Bratislave

23. **Daňový doklad** je možné vytlačiť z internetového portálu **www.dpb.sk**. Cestujúcemu je umožnený prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
24. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS CL, teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS CL, koľkokrát bola zaslaná SMS na telefónnom čísle 1100 alebo 1140 resp. 1124.
25. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka (v zmysle ods. 9 a 10 tohto článku tarify).
26. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok 4

Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
2. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia z dopravného prostriedku predložiť cestovný lístok ku kontrole.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadzba pri preprave bez platného cestovného lístka	110,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby priamo na mieste kontroly	80,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní	80,00 EUR
sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 1,10 EUR.

5. Ak cestujúci nezplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona ¹ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Pokiaľ cestujúci a revízor vykonávajú všetky úkony, ktoré sú spojené s tarifným zistením vo vozidle a cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť. Dodatočné preukázanie jednorazovým SMS CL sa neakceptuje.

¹ Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

Tarifa MHD v Bratislave

6. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia môže dopravca vyhotoviť audiozáznam. DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) na účel oprávneného záujmu, ktorým DPB ako prevádzkovateľ sleduje ochranu života, majetku, zdravia, bezpečnosť prepravy, bezpečnosť prevádzkovania dráhy a ochranu majetku prevádzkovateľa. Tento informačný systém spracúva osobné údaje v rozsahu zvukového záznamu tých dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú vo vozidlách MHD, alebo v ich blízkosti. Monitorovaný priestor je označený v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, pričom doba uchovávanía audiozáznamu je max. 15 dní, ak nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon.

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti,
- e) v prípade neploletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

Článok 5 Záverečné ustanovenia

1. Pre cestujúcich s platným cestovným lístkom podľa tejto tarify platia prepravné podmienky uvedené v Prepravnom poriadku IDS BK.

V Bratislave, dňa 27.06.2023

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Ing. Martin Rybanský
predseda predstavenstva CEO

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Ing. Zuzana Miklošová
členka predstavenstva CFO

Vysvetlenie pojmov

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji

MSISDN – Mobile Station Integrated Services Digital Network. Dôležitým prvkom asociovaných dát k SIM karte sú telefónne čísla používané na uskutočnenie a prijatie hovorov na mobilný telefón, známe ako MSISDN. Hlavné MSISDN je číslo používané na uskutočnenie a prijatie hlasových služieb a posielanie a prijatie krátkych správ SMS, príp. multimedialných správ MMS.

mestská hromadná doprava – (ďalej len „MHD“) dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dopravný dispečer)


sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov

Príloha č. 1: Kontrolný odznak oprávnenej osoby dopravcu



Príloha č. 2: Oprávnenie



Dopravný podnik Bratislava
akciová spoločnosť
Olejkárska I, 814 52 Bratislava

OPRÁVNENIE

na kontrolu tarifného vybavenia
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch
MHD Dopravného podniku
Bratislava, a. s.

Pre držiteľa tohto oprávnenia vznikajú za identifikačnou kartou revízora vyplývajúce povinnosti a práva v zmysle zákonných ustanovení.

Základnú povinnosť tvorí vykonávanie kontroly cestovných lístkov vo všetkých dopravných prostriedkoch MHD v Bratislave. V prípade zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka určité povinnosti zaplata uhrady alebo zistiť totožnosť cestujúceho pre potreby vymáhania uhrady v odôvodnených prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

Platnosť preukazu do:

Meno:
Priezvisko:
Adresa:

Dátum	Linka	Čas	Číslo revízora
-------	-------	-----	-------------------

č: **A 050001**

DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA
akciová spoločnosť

POTVRDENIE
DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, akciová spoločnosť

o zaplacení úhrady

80 EUR

+ základné cestovné
cena bez DPH 0,92 EUR
DPH 20% 0,18 EUR
Cena s DPH 1,10 EUR

Základná sadzba pokuty:
110 EUR + 1,10 EUR cestovný lístok.
V prípade zakúpenia predplatného cestovného lístka
do 10 pracovných dní poskytne DPB, a.s.
zľavu zo zníženej sadzby pokuty
80% (predplatný cestovný lístok 365 dní),
alebo 50% (predplatný cestovný lístok 90 dní).

DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, akciová spoločnosť

IČO: 00 492 736
DIČ: 2020298786
IČ DPH: SK 2020298786