

## Všeobecné obchodné podmienky použitia bezkontaktnej platobnej karty v preprave prostredníctvom služby Kartuj

### Zoznam skratiek

Skratka	Pojem
BČK	Bezkontaktná čipová karta
BMK	Bratislavská mestská karta
BPK	Bezkontaktná platobná karta
EP	Elektronická peňaženka
DPB	Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
JCL	Jednorazový cestovný lístok
KOCL	Kombinovaný označovač cestovných lístkov
MHD	Vozidlo DPB
PP IDS BK	Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
VOP	Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Všeobecné pojmy

- a) Bezkontaktná platobná karta (ďalej len BPK) - Za BPK sa pre účely tohto dokumentu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, považujú platobné karty spĺňajúce štandardy kartových asociácií Mastercard a Visa na využitie bezkontaktnej platobnej karty v hromadnej doprave a okrem iného umožňujúce realizovať offline bezkontaktné transakcie. Pri splnení vyššie uvedených podmienok sa za BPK považujú aj virtuálne platobné karty a nosiče s nimi spojené, napríklad mobilné telefóny, hodinky a iné zariadenia umožňujúce NFC platby.
- b) Kombinovaný označovač cestovných lístkov (ďalej len "KOCL") – pre účely tohto dokumentu za KOCL považujeme označovač cestovných lístkov vybavený aplikáciou Kartuj a platobným terminálom. KOCL je označený symbolom bezkontaktnej platby <sup>☺</sup>.
- c) TAP - TAPom sa pre účely tohto dokumentu rozumie priloženie BPK ku KOCL vo vozidle MHD za účelom zaevidovania jazdy v danom dopravnom prostriedku.
- d) Služba Kartuj – systém pozostávajúci z aplikácie v KOCL, aplikácie v revízorských čítačkách, webovej aplikácie, databázovej aplikácie, platobnej brány a zabezpečených komunikačných protokolov. Systém slúži na evidenciu jász v prostriedkoch MHD prostredníctvom BPK, na výpočet výšky cestovného za tieto jazdy a jeho úhradu. Systém ďalej slúži aj na evidenciu potrebných údajov o karte a osobných údajov držiteľa registrovanej karty. Systém umožňuje výkon kontroly tarífneho vybavenia cestujúcich.

### 2. Všeobecné ustanovenia

- a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) využitia bezkontaktnej platobnej karty v preprave prostredníctvom služby Kartuj sa aplikujú na evidenciu jász a úhradu cestovného,

ktoré Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“), IČO: 00 492 736, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, registrovaný na Mestskom súde Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 607/B, IČ DPH: SK2020298786, infolinka: 02/ 5950 5950, e-mail: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) realizuje prostredníctvom systému Kartuj (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“). Aplikácia VOP druhej zmluvnej strany (zákazníka) alebo akýchkoľvek iných VOP je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

- b) Tieto VOP sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
  - c) V zmysle týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú priložením BPK ku KOCL vo vozidle MHD, ktorý je v danom momente v prevádzkovom režime určenom na evidenciu TAPov. Zákazník týmto akceptuje podmienky navrhnuté DPB v týchto VOP.
  - d) Evidencia jász formou TAPov a úhrada cestovného prostredníctvom služby Kartuj prebiehajúca v elektronickom systéme sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka a týmito VOP.
  - e) Zákazníkom pre účely týchto VOP je fyzická osoba, ktorá využíva BPK prostredníctvom služby Kartuj a na ktorú je táto BPK vystavená.
2. Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02/ 5827 2172 a 02/ 5827 2104, fax č.: 02/ 5827 2170.

### **3. Predmet zmluvy a podmienky využitia bezkontaktnéj platobnej karty v preprave prostredníctvom služby Kartuj**

- a) Predmetom zmluvy je záväzok DPB umožniť cestujúcemu využiť BPK na evidenciu jász vo vozidlách MHD formou TAPov podľa aktuálneho Prepravného poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „PP IDS BK“) a záväzok zákazníka uhradiť plnú výšku cestovného podľa aktuálneho PP IDS BK.
- b) Predmetom zmluvy je ďalej záväzok zákazníka, ktorý má záujem na úhradu danej jazdy využiť BPK prostredníctvom služby Kartuj, okamžite pri každom nástupe do vozidla zaevidovať svoju jazdu do systému, a to priložením BPK ku KOCL na to určenému, uskutočniť takzvaný TAP.
- c) Registrácia platobnej karty do systému:
  - i. Registrácia na webovej stránke <https://ecard.dpb.sk> umožňuje zákazníkovi sledovať históriu TAPov a platieb na zaregistrovanej BPK, nie je však nutnou podmienkou využitia BPK v systéme Kartuj.
  - ii. Zaregistrovať je možné iba fyzickú platobnú kartu. Registrácia virtuálnej platobnej karty, mobilu, hodínok, či iných zariadení umožňujúcich bezkontaktnú platbu nie je možná.
- d) Tlač daňového dokladu

- i. Denná platba pozostáva z jedného alebo z viacerých základných cestovných lístkov (ďalej len „CL“). Počet CL závisí od uskutočnených TAPov. Vzťah medzi CL a TAPmi je podrobne popísaný v aktuálnom PP IDS BK. Daňový doklad je možné vytlačiť ku každému CL samostatne.
  - ii. Daňové doklady ku konkrétnej platbe je možné vytlačiť na webovej stránke <https://ecard.dpb.sk>. Tlač daňového dokladu je možná aj pre neregistrovaných používateľov služby Kartuj na základe kódu platby. Kód platby je možné zistiť z výpisu účtu alebo prostredníctvom internet bankingu.
  - iii. Registrovaní používatelia majú možnosť vidieť v účte karty celú históriu platieb ku karte (pri karte tlačidlo “VariableFare”) s možnosťou tlačiť daňové doklady k jednotlivým CL.
- e) V prípade, ak finančné prostriedky za cestovné nie sú pripísané na účet DPB v lehote splatnosti, bude pohľadávka automaticky účtovaná v momente, keď bude na predmetnom účte dostatok finančných prostriedkov.
- f) Využitie Bratislavskej mestskej karty (ďalej len „BMK“) na evidenciu TAPov
- i. KOCL určené na evidenciu TAPov majú dva prevádzkové režimy
    1. Prevádzkový režim určený na evidenciu TAPov
    2. Prevádzkový režim určený na využitie BČK formou elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“), zápisu internetových udalostí a kontroly obsahu karty
  - ii. Vzhľadom na skutočnosť, že BMK sa dá využiť ako BPK na uskutočnenie TAPu aj ako BČK na nákup JCL z EP, je povinnosťou zákazníka pred priložením BMK ku KOCL skontrolovať aktuálne zvolený režim na KOCL a podľa potreby zvoliť režim, ktorý chce zákazník využiť.
  - iii. V prípade, že je KOCL v režime určenom na evidenciu TAPov a zákazník priloží BMK ku KOCL, bude automaticky uskutočnený TAP a jazda bude spoplatnená v zmysle cenníka PP IDS BK pre službu Kartuj bez nároku na vrátenie.

#### **4. Bezpečnosť a ochrana dát**

- a) Pri používaní BPK v doprave je dodržiavaný bezpečnostný štandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), ktorý predstavuje medzinárodné pravidlá definujúce podmienky manipulácie s údajmi držiteľov platobných kariet.
- b) Pri použití BPK v doprave sa pri prikladaní BPK k platobnému terminálu v KOCL nikdy nezadáva PIN.

#### **5. Cena cestovného**

- a) Cena cestovného je uvedená v aktuálnom PP IDS BK, ktorý je zverejnený na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

#### **6. Odstúpenie od zmluvy**

- a) Odstúpenie od Zmluvy je upravené v aktuálne platnom PP IDS BK, ktorý je zverejnený na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
- b) Zákazník priložením BPK k platobnému terminálu v KOCL potvrdzuje, že DPB včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## 7. Reklamačné konanie

- a) Reklamačné konanie sa vybavuje v zmysle aktuálne platného Reklamačného poriadku, ktorý je zverejnený na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
- b) Zákazník reklamáciu služby Kartuj uplatňuje na oddelení tarifných služieb v sídle DPB (Olejkárska č. 1, 814 52 Bratislava) počas stránkových hodín alebo písomne prostredníctvom e-mailu: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) alebo listom zaslaným do sídla DPB.
- c) Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý zákazník reklamuje.
- d) DPB sa bude snažiť k reklamáciám vyjadriť čo najskôr, ako to bude možné, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- e) Zákazník má právo obrátiť sa na DPB so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) alebo [vnutorna.kontrola@dpb.sk](mailto:vnutorna.kontrola@dpb.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým DPB vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že DPB porušil jeho práva.

## 8. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na našej webovej stránke <https://dpb.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> alebo na ktoromkoľvek predajnom mieste DPB.

## 9. Záverečné ustanovenia

- a) V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť, alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
- b) Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- c) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
- d) DPB si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na webovej stránke DPB: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
- e) Tieto VOP sú platné a účinné od 01.07.2024.