

**Všeobecné obchodné podmienky Dopravného podniku Bratislava, akciová spoločnosť  
pre predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktnú platobnú kartu  
prostredníctvom internetovej aplikácie**

**I. Všeobecné ustanovenia**

1. Všeobecné obchodné podmienky pre predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktnú platobnú kartu (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje predplatných cestovných lístkov na bezkontaktnú platobnú kartu, ktoré Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, IČO: 00 492 736, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, registrovaný na Mestskom súde Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 607/B, IČ DPH: SK2020298786, infolinka: 02/ 5950 5950, e-mail: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) (ďalej len „DPB“) predá zákazníkovi prostredníctvom internetovej stránky DPB, vrátane asistovaného predaja na predajnom mieste DPB (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (zákazníka) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomnej elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie pre predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktnú platobnú kartu, ktorou zákazník akceptuje podmienky navrhnuté DPB v objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pripísaním finančných prostriedkov na účet DPB.
5. Predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktnú platobnú kartu prostredníctvom internetovej aplikácie sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Zákazníkom pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok je fyzická osoba, ktorá má záujem o kúpu predplatného cestovného lístka na bezkontaktnú platobnú kartu prostredníctvom internetovej stránky DPB alebo s asistenciou na predajnom mieste DPB.
7. Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02/ 5827 2172 a 02/ 5827 2104, fax č.: 02/ 5827 2170.

**II. Predmet zmluvy a podmienky predaja predplatného cestovného lístka na bezkontaktnú platobnú kartu**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok DPB dodať zákazníkovi elektronický predplatný cestovný lístok (ďalej len „PCL“) platný v dopravných prostriedkoch dopravcu DPB s časovou platnosťou podľa aktuálne platnej Tarify pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného lístka a záväzok zákazníka zaplatiť DPB kúpnu cenu PCL podľa aktuálne platnej Tarify pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného lístka.
2. Predaj predplatného cestovného lístka na bezkontaktnú platobnú kartu sa realizuje prostredníctvom internetovej aplikácie ktorú prevádzkuje DPB na webovej stránke: <https://ecard.dpb.sk/> po registrácii zákazníckeho účtu a bezkontaktnej platobnej karty.
3. Zákazník je povinný preukázať nárok na zľavu na predajnom mieste DPB v zmysle Prepravného poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „PP IDS BK“), ktorý je zverejnený na webovej stránke [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
4. Zákazník si zakúpi PCL na bezkontaktnú platobnú kartu prostredníctvom písomnej elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie na predaj PCL na bezkontaktnú platobnú kartu.
5. PCL na bezkontaktnú platobnú kartu si môžu zakúpiť držitelia Bratislavskej mestskej karty, po jej registrácii v internetovej aplikácii na predaj PCL na bezkontaktnú platobnú kartu alebo s asistenciou na predajnom mieste DPB.
6. Zákazník je povinný vyplniť v rámci registrácie karty požadované povinné údaje z bezkontaktnej platobnej karty a povinné údaje o držiteľovi bezkontaktnej platobnej karty, vrátane vloženia aktuálnej fotografie tváre. Fotografia nesmie byť staršia ako jeden rok a musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka. Zákazník je zodpovedný za aktuálnosť a správnosť údajov v systéme, vrátane fotografie a je si vedomý možných sankčných postihov v prípade neaktuálnych alebo nepresných údajov.
7. V písomnej elektronickej objednávke si zákazník určí aj spôsob platby. V prípade, ak zákazník nevyplní všetky políčka uvedené vo formulári, objednávka nebude úplná a systém predaja ju nespracuje.
8. PCL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred:
  - 30 kalendárnych dní pred jeho požadovanou platnosťou;
  - Najneskôr 4 pracovné dni pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že držiteľ bezkontaktnej platobnej karty vykonáva platbu prevodom na účet;
  - Najneskôr 1 pracovný deň pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že takáto kúpa je výhradne spojená s online platbou prostredníctvom internetového platobného produktu podporovaného internetovou aplikáciou predaja PCL na bezkontaktnú platobnú kartu, ktorú prevádzkuje DPB;
9. PCL na bezkontaktnú platobnú kartu je možné zakúpiť len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje expiráciu platobnej karty, nakoľko na platobnú kartu nie sú zapisované žiadne údaje a pracuje sa s ňou výlučne v zabezpečenom – certifikovanom prostredí banky ako na strane eShopu, tak aj pri kontrole vo vozidle. Po expirácii platobnej karty preto už nie je možné revízorskou čítačkou načítať PCL.

10. Po vyplnení písomnej elektronickej objednávky je zákazník povinný prekontrolovať si správnosť a úplnosť svojich údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zakliknutím políčka – Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami a odoslať formulár.
11. Ak aplikácia DPB po spracovaní elektronickej objednávky zákazníka odošle zákazníkovi potvrdzujúci e-mail, tento e-mail neslúži zákazníkovi ako doklad na cestovanie.
12. V prípade online platby, je zákazník automaticky presmerovaný na platobnú bránu banky. V tomto prípade zákazník postupuje podľa pokynov banky.
13. V prípade platby formou prevodu na účet zákazník v systéme obdrží pokyny na úhradu. Zákazník je povinný postupovať pri úhrade podľa pokynov uvedených na objednávke. Po pripísaní finančných prostriedkov na účet DPB, je zákazníkovi zaslaný e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a o spracovanej elektronickej objednávke zákazníka.
14. V prípade, ak finančné prostriedky za nákup PCL nie sú pripísané na účet DPB v lehote splatnosti, písomná elektronickej objednávka môže byť automaticky stornovaná.
15. Lehotou splatnosti sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet DPB najneskôr jeden pracovný deň pred požadovaným začiatkom platnosti PCL.
16. Zákazník môže zrušiť nákup PCL kedykoľvek v priebehu vyplňovania písomnej elektronickej objednávky a to až do momentu jej zaplatenia.
17. Daňový doklad o zakúpení PCL je možné vytlačiť z internetovej aplikácie predaja PCL na bezkontaktnú platobnú kartu.

### **III. Kúpna cena PCL**

1. Kúpna cena PCL je uvedená v aktuálne platnej Tarife pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného lístka ktorá je zverejnené na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

### **IV. Odstúpenie od zmluvy**

1. Odstúpenie od zmluvy je upravené v aktuálne platnom PP IDS BK, ktorý je zverejnený na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
2. Zákazník odoslaním elektronickej objednávky DPB potvrdzuje, že DPB včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

### **V. Reklamačné konanie**

1. DPB zodpovedá za to, že PCL na bezkontaktnej platobnej karte po celú dobu platnosti PCL má vlastnosti výslovne vymienené, že ho možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že PCL nemá právne vady.
2. Zákazník reklamáciu nákupu PCL na bezkontaktnej platobnej karte uplatňuje osobne na oddelení tarifných služieb v sídle DPB (Olejkárska ul. č. 1, 814 52 Bratislava) počas stránkových hodín alebo písomne prostredníctvom e-mailu: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) alebo listom zaslaným do sídla DPB.
3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý zákazník reklamuje.
4. DPB sa bude snažiť k reklamáciám vyjadriť čo najskôr ako to bude možné, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

5. Zákazník má právo obrátiť sa na DPB so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) alebo [vnutorna.kontrola@dpb.sk](mailto:vnutorna.kontrola@dpb.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým DPB vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že DPB porušil jeho práva.

6. V prípade straty, alebo poškodenia bezkontaktnéj platobnej karty, je zákazník oprávnený previesť platný PCL na inú bezkontaktnú platobnú kartu zaregistrovanú v systéme na toho istého držiteľa karty.

## **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na našej webovej stránke <https://dpb.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> alebo na ktoromkoľvek predajnom mieste DPB.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.

2. Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.

4. DPB vyhlasuje, že pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1. júla 2024.