



PREPRAVNÝ PORIADOK

pravidelnej autobusovej medzinárodnej dopravy

Obsah

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY	3
Článok A.1 Úvodné ustanovenia	3
Článok A.2 Rozsah dopravy	3
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb	4
Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu	4
Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho	6
Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich	7
Článok A.7 Vylúčenie z prepravy	8
Článok A.8 Preprava batožín	9
Článok A.9 Preprava živých zvierat	10
Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov	10
Článok A.11 Preprava bicyklov	12
Článok A.12 Straty a nálezy	13
Článok A.13 Mimoriadne udalosti	13
ČASŤ B. TARIFA PRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ MEDZINÁRODNEJ DOPRAVY	
tvorí prílohu Prepravného poriadku	
ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	14



Prepravný poriadok pravidelnej autobusovej medzinárodnej dopravy

2

**DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA, AKCIOVÁ SPOLOČNOSŤ,
OLEJKÁRSKA 1, 814 52 BRATISLAVA**

podľa zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov

v y d á v a

PREPRAVNÝ PORIADOK

pravidelnej autobusovej medzinárodnej dopravy

(ďalej len Prepravný poriadok)

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

- A.1.1 Prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, ich batožiny v rámci pravidelnej autobusovej medzinárodnej dopravy
- A.1.2 Dopravcom podľa Prepravného poriadku je:
- a) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava; IČO: 00 492 736, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 607/B zo dňa 20.4.1994, (ďalej len „DPB, a. s.“),
- A.1.3 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky Prepravným poriadkom a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.4 Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu v prihraničných oblastiach (medzinárodná pravidelná autobusová doprava) po vopred určenej dopravnej ceste v zmysle udelenej licencie Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky s určenými zástavkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, a to podľa tohto prepravného poriadku, zastávkového cestovného poriadku a určenej tarify.
- A.1.5 Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa tarify a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného lístka.
- A.1.6 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.
- A.1.7 Prepravný poriadok a cestovné poriadky sú návrhom na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Článok A.2 Rozsah dopravy

- A.2.1 Rozsahom dopravy pravidelnej autobusovej medzinárodnej dopravy je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečuje dopravca na vymedzenom území určenými dopravnými prostriedkami (autobusy) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

- A.3.1 Cestujúci s dopravcom uzatvára Zmluvu o preprave osôb (ďalej len „Zmluva“) za podmienok uvedených v tomto prepravnom poriadku.
- A.3.2 Obsahom zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v Prepravnom poriadku, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu podľa Tarify a dodržať podmienky stanovené Prepravným poriadkom.
- A.3.3 Právo na prepravu má iba cestujúci s platným cestovným lístkom a ak spĺňa podmienky uvedené v Prepravnom poriadku a Tarife.
- A.3.4 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.

Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu

- A.4.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností ktoré mu vyplývajú z platnej legislatívy povinný:
- a) poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy,
 - b) zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie zastavujúcich liniek a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,
 - c) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
 - d) zabezpečiť, aby každé vozidlo alebo súprava vozidiel na prepravu cestujúcich bolo označené¹:
 - na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy číslom linky a označením cieľa čitateľným zvonka aj za tmy,
 - na zadnom čele vozidla označením čísla linky čitateľným zvonka,
 - vo vozidle číslom linky a názvom cieľa,

¹ § 7, ods. b zákona č. 56 Z.z. Zákon o cestnej doprave

- o označením dopravcu.
- e) zabezpečiť orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou piktogramov a vývesiek umiestnených na a vo vozidle, a to predovšetkým:
 - o označiť dvere určené na nástup a výstup, pokiaľ nie je umožnený nástup aj výstup všetkými dverami,
 - o zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb (deti do 12 rokov),
 - o zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určitý okruh cestujúcich,
 - o zreteľne označiť funkcionality jednotlivých tlačidiel umiestnených v priestore určenom pre cestujúcich,
- f) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy cestujúcich a ich batožín,
- g) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,
- h) zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky, a to primeranou hlasitosťou,
- i) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, a zabezpečiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
- j) na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať o tom potvrdenie ak spoj nešiel vôbec,
- k) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,
- l) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje neodkladne, len čo sa dopravca o zmenách dozvie,
- m) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách.

A.4.2 Dopravca je oprávnený:

- a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
 - cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou),
 - cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu,
 - cestujúcich, ktorí cestujú do miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom,
 - cestujúcich, ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok.
- b) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy - Článok A.7.

Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja na ktorý má cestovný lístok až do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,
- b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky aj prepravu detských kočíkov, živých zvierat. V pravidelnej medzinárodnej autobusovej doprave Bratislava - Hainburg, Hainburg - Bratislava, Bratislava - Rajka, Rajka - Bratislava sa bicykle prepravujú len v cyklobusoch (príviesny vozík na prepravu bicyklov),
- c) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba dopravcu,
- d) v prípade, že sa cesta neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo sa preruší alebo zastaví na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,
- e) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon²,
- f) na náhradu škody na zdraví, na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku³.

A.5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky, či prístrešku.

² § 763, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka

³ § 427-431 Občianskeho zákonníka

A.5.3 Cestujúcim nie je dovolené:

- a) rušiť vodiča a prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež púšťať reprodukovánú hudbu a/alebo reč,
- c) násilne otvárať dvere vozidla,
- d) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
- e) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- f) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré oprávnená osoba dopravcu vyhlásila za obsadené,
- h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov dopravcu a/alebo na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
- i) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore s týmto prepravným poriadkom.

A.5.4 Ďalej je cestujúci povinný

- a) poslúchnuť pokyny a príkazy oprávnenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniach, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku, označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol vidieť; cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla; nastupovať a vystupovať mimo zastávky alebo stanice možno iba na pokyn oprávnenej osoby,
- c) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť cestovné; pri platbe v hotovosti použiť platidlá v primeranej hodnote,
- d) na výzvu oprávnenej osoby sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť cestovné,
- e) poskytnúť osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti oprávnenému zamestnancovi dopravcu v prípadoch, keď sa nevie preukázať cestovným lístkom alebo oprávnením na prepravu alebo ak poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste sumu náhrady škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonom zástupcovi,
- f) držať sa za jazdy počas prepravy ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
- g) pri preprave s detským kočíkom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby.

- A.5.5 Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov nie je povolená.

Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

- A.6.1 Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) označený pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať ochranný košík.
- A.6.2 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo s vodiacim psom, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke. Ak pri označníku zastávky je osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
- A.6.3 Cestujúci so zdravotným postihnutím a/alebo so zníženou pohyblivosťou majú vo vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie nachádzajúce sa v prednej časti vozidla. Ak je takýchto cestujúcich pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, sú ostatní cestujúci povinní na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť im aj iné miesta na sedenie.
- A.6.4 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca dopravcu a to za predpokladu, že o tom zamestnanca dopravcu on, alebo jeho sprievodca, príp. iná osoba upozornili.
- A.6.5 Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.
- A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak:
- je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených,
 - konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

- A.7.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- A.7.2 Oprávnená osoba dopravcu môže z prepravy ďalej vylúčiť:
- osoby bez platného cestovného lístka alebo oprávnenia na prepravu,
 - osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku,
 - osoby, ktoré obťažujú iných cestujúcich alebo oprávnenú osobu dopravcu,
 - batožiny nevyhovujúce ustanoveniam tohto prepravného poriadku.
- A.7.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 15 rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke.
- A.7.4 Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok A.8 Preprava batožín

- A.8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:
- veci, ktoré možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich,
 - živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Článok A.9),
 - jeden detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.10),
 - bicykel v cyklobusoch (prívesný vozík na prepravu bicyklov),
 - jeden pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,
 - jeden snowboard,
 - jedny sane na sánkovanie.
- A.8.2 Z prepravy sú vylúčené:
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,

pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

- c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 80 cm x 60 cm x 50 cm; vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 x 10 cm.

- A.8.3 Batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za poškodenie, stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá.
- A.8.4 Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
- A.8.5 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

Článok A.9 Preprava živých zvierat

- A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. V jednom vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac jeden pes bez schránky; resp. dva psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim. Pes bez schránky podlieha plateniu dovozného.
- A.9.3 Cestujúci so psom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle (obsadenie vozidla) túto prepravu neumožňujú.
- A.9.4 Ustanovenie bodu A.9.2 sa nevzťahuje na vodiacich psov, ktorí sú označení pre tento účel podľa bodu A.6.1.

Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov

- A.10.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle (obsadenie vozidla) túto prepravu neumožňujú. Pred vystúpením je povinný upozorniť vodiča na výstup stlačením príslušného signalizačného tlačidla, ak je ním vozidlo vybavené. Preprava detských kočíkov v pravidelnej medzinárodnej autobusovej doprave Bratislava - Hainburg, Hainburg - Bratislava, Bratislava - Rajka, Rajka – Bratislava je možná len ak to umožňujú prepravné podmienky vo vozidle.
- A.10.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám.
- A.10.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.
- A.10.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne uspošobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.
- A.10.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík, vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.

Článok A.11 Preprava bicyklov

- A.11.1 V pravidelnej medzinárodnej autobusovej doprave Bratislava - Hainburg, Hainburg - Bratislava, Bratislava - Rajka, Rajka - Bratislava sa bicykle prepravujú len v cyklobusoch (prívesný vozík na prepravu bicyklov).
- A.11.2 Dopravca na vybraných autobusových linkách v stanovených obdobiach zabezpečuje popri preprave cestujúcich aj prepravu ich bicyklov.
- A.11.3 Dopravca bicykle prepravuje mimo priestoru vyhradeného pre cestujúcich, spravidla v prívese určenom na prepravu bicyklov.
- A.11.4 Dopravca prepraví jednému cestujúcemu jeden bicykel, pričom tento nárok je podmienený naplnením stanovených prepravných kapacít dopravcu na prepravu bicyklov.
- A.11.5 Dopravca odmietne prepravu bicykla, ak tento nie je prepravovaný v jednom dopravnom spoji spolu s cestujúcim.

- A.11.6 Bicyklom sa rozumie bicykel určený na prepravu jednej dospeléj osoby alebo dieťaťa.
- A.11.7 Dopravca neprepravuje bicykel s pomocným motorom (elektrickým, benzínovým a pod.), bicykel s pohonom pre dve a viac osôb, bicykel upravený ako dvojstopové nemotorové vozidlo a bicykel s príviesnym vozíkom.
- A.11.8 Dopravca prepravu bicyklov na linke vyznačí v cestovnom poriadku.
- A.11.9 Nástup a výstup cestujúcich a nakladanie a vykladanie bicyklov dopravca vykonáva len v zastávkach uvedených v cestovnom poriadku.
- A.11.10 Cestujúci s bicyklami sú pred príchodom dopravného prostriedku povinní sústrediť sa na zastávku v poradí, v akom sa na zastávku dostavili.
- A.11.11 Dopravca zabezpečuje prepravu bicyklov v poradí, v akom sa cestujúci na zastávku dostavili.
- A.11.12 Cestujúci pred príchodom dopravného prostriedku, počas nakladania a vykladania bicyklov sú povinní správať sa disciplinovane, plniť pokyny oprávnenej osoby dopravca (vodiča, obslužného personálu) a svojim konaním neohrozovať ani neobmedzovať ostatných účastníkov cestnej premávky, najmä chodcov.
- A.11.13 Cestujúci je povinný pred naložením bicykla odstrániť z neho všetky súčasti bicykla, pri ktorých je dôvodné predpokladať, že sa pri osobitnej povahe prevádzky prepravujúceho dopravného prostriedku sa môžu poškodiť alebo stratiť.
- A.11.14 Ak dopravný personál dopravcu zistí pri nakladaní bicykla, že tento je zjavne poškodený, upozorní na túto skutočnosť cestujúceho.
- A.11.15 Ak cestujúci pri prevzatí prepravovaného bicykla od dopravného personálu zistí, že tento je poškodený, pričom cestujúci uvádza, že poškodenie vzniklo pri preprave bicykla, cestujúci je povinný túto skutočnosť ihneď ohlásiť vodičovi autobusu a vyčkať do príchodu dopravných dispečerov. Vyčkať do príchodu dopravných dispečerov je cestujúci povinný aj v prípade straty alebo odcudzenia bicykla.
- A.11.16 Vodič je povinný ihneď nahlásiť na dopravný dispečing mimoriadnu udalosť (dopravnú nehodu), pri ktorej došlo k poškodeniu príviesu na prepravu bicyklov, prevážaných bicyklov a vyčkať do príchodu dopravných dispečerov. Vyčkať do príchodu dopravných dispečerov je povinný aj poškodený cestujúci.
- A.11.17 Dopravca má nárok voči cestujúcemu, aby tento uhradil dopravcom stanovené cestovné za prepravu cestujúceho a za prepravu bicykla (tarifné podmienky prepravy sú uvedené v Tarife).
- A.11.18 Dopravca vnútorným predpisom upraví postup obslužného dopravného personálu pri nakladaní a vykladaní bicyklov.
- A.11.19 Nakladanie a vykladanie bicyklov vykonáva len poverený zamestnanec dopravcu, manipuláciu pri nakladaní a vykladaní cestujúci nevykonáva.
- A.11.20 Poverený zamestnanec dopravcu po prevzatí bicykla od cestujúceho tomuto vydá známku dopravcu s uvedeným číslom stojanu, v ktorom bude bicykel umiestnený. Poverený

zamestnanec dopravcu odovzdá bicykel cestujúcemu len po vrátení vydanéj známky dopravcu cestujúcim.

A.11.21 Pri preprave bicyklov sa primerane použijú ostatné ustanovenia prepravného poriadku.

Článok A.12 Straty a nálezy

A.12.1 Ak cestujúci odovzdal osobe dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, je osoba dopravcu povinná nález prevziať.

A.12.2 Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u dopravcu s ktorým následne vec rieši.

A.12.3 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste v sídle dopravcu. Nájdene doklady dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačnej linke dopravcu. Stratené, opustené nájdene veci podľa povahy sú uskladňované po dobu jedného roka (§ 135 Občianskeho zákonníka).

Článok A.13 Mimoriadne udalosti

A.13.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

- a) dopravná nehoda,
- b) požiar vo vozidle,
- c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,

A.13.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

A.13.3 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti.

A.13.4 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.

A.13.5 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné

na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu príp. ďalšiemu poškodeniu.

- A.13.6 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch :
- a) pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
 - b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - c) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - d) pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - e) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod, a pod.),
 - f) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- A.13.7 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.
- A.13.8 Dopravca môže prerušiť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).
- A.13.9 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu zamestnanca dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na kontaktné číslo dopravcu, príp. najbližšiemu zamestnancovi dopravcu.
- A.13.10 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky.
- A.13.11 Nezrealizovanie prepravy, oneskorený príchod vozidla alebo strata prípoja nezakladá cestujúcemu právo na náhradu škody.

ČASŤ B TARIFA - samostatná príloha prepravného poriadku

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- C.1.1 Prepravný poriadok je platný a účinný od 1.11.2015.
- C.1.2 Všetky zmeny Prepravného poriadku a jeho príloh môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.



- C.1.3 Ak bude Prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- C.1.4 Prepravný poriadok je zverejnený Tento prepravný poriadok je platný a účinný dňom zverejnenia na webovom sídle www.dpb.sk.
- C.1.5 Dňom nadobudnutia účinnosti tohto prepravného poriadku sa ruší predchádzajúci Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Bratislave, pravidelnej autobusovej prímestskej a medzinárodnej dopravy zo dňa 05.06.2012 v znení neskorších zmien.

V Bratislave, dňa 30.10.2015

Ing. Milan Urban
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Vysvetlenie pojmov

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky a invalidné vozíky

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

mestská hromadná doprava – (ďalej len „MHD“) dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, kontrolór prepravy,)

zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov