



Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

TARIFA

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE
SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly

(Úplne znenie s platnosťou od 01. 03. 2017)

O B S A H

Článok I	str. 2
Úvodné ustanovenia.....	str. 2
Článok II	str. 2
SMS cestovné lístky	str. 2
Článok III	str. 2
Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka	str. 2
Článok IV	str. 6
Kontrola cestovných dokladov	str.6
Článok V	str. 7
Záverečné ustanovenia	str. 7
Vysvetlenie pojmov.....	str. 8
Príloha č.1.....	str. 9
Príloha č.2.....	str. 10
Príloha č.3.....	str. 11

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly (ďalej len „Tarifa MHD“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB, a. s.“) a cestujúcim v súlade s Cenovým výmerom vydaným Hlavným mestom SR Bratislava pre predaj cestovných lístkov formou SMS správ.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok II.

SMS cestovné lístky

1. SMS cestovný lístok s časovou platnosťou:

40 minút	1,00 €
70 minút	1,30 €
24 hodín	4,50 €

**cena vrátane DPH*

Článok III.

Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. SMS cestovný lístok (ďalej len „SMS CL“) je možné zakúpiť prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia (ďalej len „MKZ“) vo forme SMS.
2. Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby, a to či použije cestovný lístok na jednu cestu vo forme papierového cestovného lístka, vo forme elektronického cestovného lístka alebo vo forme SMS CL.
Výberom SMS CL pristupuje dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia MKZ, v ktorom je SMS CL uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe dopravcu.
3. Podľa aktuálnych licenčných podmienok u jednotlivých slovenských mobilných operátorov (Orange, T- mobile, O2, SWAN) je služba SMS CL prístupná klientom s paušálnym programom a s predplatenou kartou.
4. Cena SMS CL na jednu cestu je vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS CL neposkytuje. V cene SMS CL je aj dovozná za príručnú batožinu.
5. Časová platnosť SMS CL je uvedená v SMS CL a platí len v čase, na ktorý bol vystavený. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla len s prijatým platným SMS CL na MKZ. Z tohto dôvodu cestujúci

Tarifa MHD v Bratislave

je povinný zakúpiť si SMS CL ešte pred nastúpením do vozidla a to v rámci lehoty 10 min, ktorú dopravca pridal pre SMS CL oproti platnosti papierovým CL, ktoré sú 30 minút resp. 60 minút.

SMS CL s časovou platnosťou 24 hodín platí 24 hodín od jeho vystavenia.

Cestujúci je povinný mať platný SMS CL po celú dobu prepravy.

6. Na cestovných poriadkoch, zverejnených na zastávkach MHD, je vyznačený čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti len papierového cestovného lístka na jednu cestu pri kontrole revízorom. Pri použití SMS CL predaného prostredníctvom MKZ sa toto ustanovenie neuplatňuje, nakoľko SMS CL obsahuje informáciu o svojej platnosti.
7. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v zónach 100 + 101. SMS CL platí v danej cene aj na linkách nočných spojov.
8. SMS CL je možné si zakúpiť aj ako dovozné pre zvierá.
9. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla **len s prijatým platným SMS CL na MKZ**. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti.

Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (*t. j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov*). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.

10. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS CL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
11. SMS CL je neplatný, ak:
 - a) nenastala doba jeho platnosti,
 - b) uplynula doba jeho platnosti,
 - c) nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,
 - d) bol upravovaný, prepisovaný alebo odoslaný z iného MKZ,
 - e) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
12. SMS CL nebude doručený, ak:
 - a) nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
 - b) platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatenej karte t.j. na predplatenej karte nie je dostatočný limit,
 - c) je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
 - d) celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného účtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo prekročí sumu spolu 118,50 € s DPH, t. z. využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby od DPB, a. s.) v rámci systému Služieb SMS platby,
 - e) ak bola táto služba zablokovaná zamestnávateľom na služobnom mobilnom telefóne,
 - f) ak cestujúci odošle SMS v rozpore s bodmi 16 až 20 tejto Tarify MHD.

Tarifa MHD v Bratislave

13. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuju právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
14. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS CL .
15. Dodatočné preukázanie SMS CL nie je možné.
16. **Postup pri nákupe SMS CL** s časovou platnosťou **30 minút + 10 minút** je nasledovný:

Prázdnu SMS alebo SMS s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1140

Približne do dvoch (2) minút bude späťne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. V prípade, že spätná SMS nebude doručená do 10 minút, objednávka exspirovala.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,00 €

Platnosť:

Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 11,50 hod.)

rw5i2pcfdy

17. **Postup pri nákupe SMS CL** s časovou platnosťou **60 minút + 10 minút** je nasledovný:

Prázdnu SMS alebo SMS s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1100

Približne do dvoch (2) minút bude späťne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. V prípade, že spätná SMS nebude doručená do 10 minút, objednávka exspirovala.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,30 €

Platnosť:

Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 12,20 hod.)

rw5i2pcfdy

18. **Postup pri nákupe cestovného lístka SMS CL** s časovou platnosťou **24 hodín** je nasledovný:

Prázdnu SMS alebo SMS s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1124

Približne do dvoch (2) minút bude späťne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. V prípade, že spätná SMS nebude doručená do 10 minút, objednávka exspirovala.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 4,50 €

Platnosť:

Od dátum čas do čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pcfdy

Tarifa MHD v Bratislave

19. **Duplikát SMS CL** získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti bez poplatku. Postup pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

Prázdnu SMS alebo SMS s maximálne 1 znakom odošlite na telefónne číslo: 1101

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a.s.

Prestupný CL 1, €; 1,30 € alebo 4,50 € – duplikát

Platnosť:

Od dátum čas do čas hod. napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)

rw5i2pc5fdy

20. Pri kúpe SMS CL z mobilného telefónu s operačným systémom Android, Windows phone a iPhone je potrebné pred odoslaním SMS dať do textu ľubovoľný jeden znak, napr. „**medzera**“, čím sa bude môcť zrealizovať kúpa SMS CL. V prípade, že SMS bude odoslaná s viac ako jedným znakom, SMS CL nebude doručený
21. Informácie o službe je možné získať:
- na telefónnom čísle **0800 10 11 00**
 - na www.dpb.sk
 - zaslaním SMS v tvare INFO na telefónnom čísle 1100. Následne bude doručená INFO SMS, ktorá nie je spoplatnená.
22. **Daňový doklad** je možné vytlačiť z internetového portálu **www.dpb.sk**. Cestujúcemu je umožnený, prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad, s možnosťou tento si vytlačiť.
23. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS CL teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS CL, koľkokrát bola zaslaná SMS na telefónnom čísle 1100 alebo 1140 resp. 1124. Pri problémoch s doručením objednaného SMS CL je potrebné preveriť jeho vystavenie zaslaním požiadavky na duplikát SMS CL, čím sa eliminuje doručenie duplicitného SMS CL.
24. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka (v zmysle ods. 9 a 10 tohto článku tarify).
25. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok IV.

Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
2. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy a to aj v okamihu vystúpenia predložiť cestovný lístok ku kontrole.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 1 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadza bez platného cestovného lístka	70,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby priamo na mieste kontroly	50,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní	50,00 EUR
sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 0,70 EUR.

5. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona¹ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Všetky úkony, ktoré sú spojené s tarifným zistením cestujúci a revízor vykonávajú vo vozidle. Pokiaľ cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť. Dodatočné preukázanie jednorazovým cestovným lístkom sa neakceptuje.
6. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia, môže dopravca vyhotoviť audiozáznam.
 - a) DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä § 15 odsek 7 cit. zákona: „Priestor prístupný verejnosti možno monitorovať len na účely ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovania kriminality, narušenia bezpečnosti štátu, ochrany majetku alebo zdravia, a to len vtedy, ak je priestor zreteľne označený ako monitorovaný; monitorovaný priestor je prevádzkovateľ povinný zreteľne označiť bez ohľadu na to, či sa snímaný obraz alebo zvuk zaznamenáva na nosič informácií. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak

¹ Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

Tarifa MHD v Bratislave

ustanovuje osobitný zákon. Vyhotovený záznam možno využiť len na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ustanovenie § 17 odsek 7 cit. zákona: „Ak záznam vyhotovený podľa § 15 ods. 7 nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, je ten, kto ho vyhotovil, povinný ho zlikvidovať najneskôr v lehote 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený, ak osobitný zákon neustanovuje inak.“

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko;
- b) dátum narodenia;
- c) adresa trvalého bydliska;
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti;
- e) v prípade nepľnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Pre cestujúcich, ktorí majú SMS cestovný lístok podľa tejto tarify platia aj podmienky Prepravného poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

V Bratislave, dňa 28.02.2017

Ing. Milan Urban

predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Tarifa MHD v Bratislave

Vysvetlenie pojmov
batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle
cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovoznú, bezkontaktnú čipovú kartu a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
mestská hromadná doprava – dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy
oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, kontrolór prepravy,)
sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prihrážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave základná sadza bez platného cestovného lístka.....70,00 EUR® znížená sadza v prípade platby priamo na mieste kontroly..... 50,00 EUR znížená sadza v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní50,00 EUR sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní) 5,00 EUR K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 0,70 EUR.
zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
MSISDN – technická skratka pre telefónne číslo zákazníka; celosvetové jednoznačné číslo, ktoré identifikuje účastníka vo verejnej telefónnej sieti. Z pohľadu užívateľa zjednodušene ide o telefónne číslo.
IDS BK – Integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja

Príloha č. 1:



Príloha č. 2:



Dopravný podnik Bratislava
akciová spoločnosť
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava



OPRÁVNENIE

č.

na kontrolu tarifného vybavenia
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch
MHD Dopravného podniku
Bratislava, a.s.



Pre držiteľa tohto oprávnenia v súčinnosti s identifikačnou kartou revízora vyplývajú povinnosti a práva v zmysle zákonných ustanovení.

Základnú povinnosť tvorí vykonávanie kontroly cestovných lístkov vo všetkých dopravných prostriedkoch MHD v Bratislave. V prípade zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka udeliť povinnosť zaplata úhrady alebo zistiť totožnosť cestujúceho pre potreby vymáhania úhrady, v odôvodnených prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

Platnosť preukazu do:

Tarifa MHD v Bratislave

Príloha č. 3

 <p>DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA, akciová spoločnosť</p> <p>IČO: 00 492 736 DIČ: 2020298786 IČ DPH: SK 2020298786</p>	<p>Meno: _____ Priezvisko: _____ Adresa: _____</p> <table><thead><tr><th>Dátum</th><th>Linka</th><th>Čas</th><th>Číslo revízora</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="4">č: B 000502</td></tr></tbody></table> <p>DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA akciová spoločnosť</p> <p>POTVRDENIE DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA, akciová spoločnosť</p> <p>o zaplacení úhrady </p> <p>50 EUR</p> <p>+ základné cestovné cena bez DPH 0,58 EUR DPH 20% 0,12 EUR Cena s DPH 0,70 EUR</p>	Dátum	Linka	Čas	Číslo revízora	č: B 000502			
Dátum	Linka	Čas	Číslo revízora						
č: B 000502									