



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRE NEPRAVIDELNÚ DOPRAVU

### 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Na základe zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov vydáva Dopravca tento PP ND. PP ND upravuje podmienky, za ktorých Dopravca prepravuje osoby a ich batožinu mimo dopravného systému verejnej hromadnej dopravy za osobitne dohodnutých podmienok.
- 1.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v PP ND sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

### 2 DEFINÍCIE

- 2.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v PP ND s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:
- (a) **Cenník** je cenník Dopravcu zverejnený na internetovej stránke Dopravcu, [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk), pričom tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy v znení účinnom ku dňu uzavretia Zmluvy;
  - (b) **Cestujúci** je osoba, ktorá je so súhlasom Objednávateľa oprávnená využívať Nepravidelnú prepravu, pričom pri Cestujúcich sa primerane prihliada na kapacitné možnosti konkrétneho Dopravného prostriedku;
  - (c) **Cieľové miesto** je presne špecifikované miesto určené na pristavenie Dopravného prostriedku na záver Nepravidelnej dopravy za účelom vystúpenia osôb, prípadne vyloženia batožiny, pričom Cieľové miesto musí byť v súlade s osobitnými predpismi, v opačnom prípade Dopravca pristaví Dopravný prostriedok na najbližšie vhodné voľné miesto, aké nájde;
  - (d) **Čas zabezpečenia Dopravného prostriedku** je časový úsek, rozhodujúci pre výpočet Odmeny, počas ktorého je Dopravný prostriedok vyťažený výkonom Nepravidelnej dopravy, pričom jeho dĺžka sa počíta od výjazdu Dopravného prostriedku z príslušnej vozovne až po návrat Dopravného prostriedku do príslušnej vozovne;
  - (e) **Dopravca** je spoločnosť Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786. Dopravcom sa na účely PP ND rozumie aj zamestnanec Dopravcu;
  - (f) **Dopravný prostriedok** je typ vozidla, prostredníctvom ktorého Dopravca vykoná Nepravidelnú dopravu;
  - (g) **Miesto pristavenia** je presne špecifikované miesto určené na pristavenie Dopravného prostriedku na začiatku Nepravidelnej dopravy za účelom nastúpenia osôb, prípadne naloženia batožiny, pričom Miesto pristavenia musí byť v súlade s osobitnými predpismi, v opačnom prípade Dopravca pristaví Dopravný prostriedok na najbližšie voľné vhodné miesto, aké nájde;
  - (h) **Nepravidelná doprava** je naloženie osôb, prípadne aj batožiny, na Mieste pristavenia a ich preprava po vopred dohodnutej trase do Cieľového miesta mimo dopravného systému verejnej hromadnej dopravy;
  - (ch) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

- (i) **Objednávateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Dopravcom Zmluvu;
- (j) **Objednávka** je písomná žiadosť Objednávateľa, ktorá predstavuje návrh Objednávateľa na uzavretie Zmluvy s Dopravcom, doručená Dopravcovi za účelom záväzného zabezpečenia Nepravidelnej dopravy pre Objednávateľa, pričom obsahuje najmä označenie Objednávateľa, Dopravného prostriedku, Miesta pristavenia, Cieľového miesta, popis navrhovanej trasy, časový harmonogram Nepravidelnej dopravy a počet Cestujúcich;
- (k) **Odmena** je celková cena, ktorú zaplatí Objednávateľ Dopravcovi za Nepravidelnú dopravu, vyčíslená v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s osobitnými predpismi, najmä so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov;
- (l) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
- (m) **PP ND** je tento prepravný poriadok pre nepravidelnú dopravu, t. j. dokument, ktorý obsahuje podrobnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s Nepravidelnou dopravou, pričom jeho text je zverejnený na internetovej stránke Dopravcu, [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk), a v znení účinnom ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy;
- (n) **Zmluva** je zmluva o Nepravidelnej doprave, uzatvorená medzi Zmluvnými stranami, ktorá predstavuje jediné a úplné dojednanie Zmluvných strán ohľadne Nepravidelnej dopravy, pričom ju možno meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomne, a to formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami; a
- (o) **Zmluvná strana** je Objednávateľ a/alebo Dopravca.

2.2 Ak z kontextu nevyplýva iný zámer, výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v PP ND rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

### 3 VZNIK, TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

3.1 Objednávka je návrhom Objednávateľa na uzavretie Zmluvy s Dopravcom.

3.2 V prípade záujmu o uzavretie Zmluvy doručí Objednávateľ Dopravcovi písomnú Objednávku najneskôr **7 (sedem) dní** pred zamýšľaným vykonaním Nepravidelnej prepravy. Objednávku doručí Objednávateľ Dopravcovi:

- (a) poštou alebo osobne na adresu sídla Dopravcu; alebo
- (b) e-mailom na e-mailovú adresu Dopravcu: [nepravidelna.doprava@dpb.sk](mailto:nepravidelna.doprava@dpb.sk).

3.3 Odoslaná Objednávka je pre Objednávateľa záväzná, bez ohľadu na to, či obsahuje podpis Objednávateľa.

3.4 V prípade záujmu o zrealizovanie Nepravidelnej dopravy v zmysle Objednávky potvrdí Dopravca Objednávku bezodkladne, najneskôr však do **5 (päť) dní** od jej doručenia. Dopravca si osobitne vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku so zamýšľaným konaním Nepravidelnej prepravy plánovaným na obdobie, ktoré prekračuje **30 (tridsať) dní** odo dňa doručenia Objednávky.

3.5 V prípade, ak Dopravca doručenú Objednávku nepotvrdí v lehote podľa tohto článku 3 bod 3.4 PP ND, Objednávka sa po uplynutí lehoty podľa tohto článku 3 bod 3.4 PP ND automaticky považuje za odmietnutú a Dopravca nie je povinný Nepravidelnú dopravu vykonať.

3.6 Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Objednávky zo strany Dopravcu na znak akceptácie Objednávky. Predmetom Zmluvy je záväzok:

- (a) Dopravcu vykonať pre Objednávateľa Nepravidelnú dopravu v súlade s Objednávkou; a

(b) Objednávateľ a zaplatiť Dopravcovi Odmenu za vykonanú Nepravidelnú dopravu;

a to za podmienok stanovených v PP ND.

- 3.7 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa splnenia všetkých záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 3.8 Plnenie zo Zmluvy je zo strany Dopravcu voči Objednávateľovi splnené ukončením Nepravidelnej prepravy v rozsahu Objednávky, t. j. vystúpením posledného Cestujúceho z Dopravného prostriedku na Cieľovom mieste.
- 3.9 Plnenie zo Zmluvy je zo strany Objednávateľa voči Dopravcovi splnené riadnou úhradou Odmeny.
- 3.10 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v tomto článku 3 bod 3.7 PP ND, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy v súlade s PP ND alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 3.11 Odstúpiť od Zmluvy môžu Zmluvné strany pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone. Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.
- 3.12 Dôvodom na odstúpenie od Zmluvy na strane Dopravcu je vždy strata oprávnenia na výkon podnikania v oblasti poskytovania dopravných služieb.
- 3.13 Zmluvné strany sú **v prípade mimoriadnych okolností** oprávnené odstúpiť od Zmluvy v lehote najneskôr 48 (štyridsaťosem) hodín pred dojednaným začiatkom Nepravidelnej dopravy bez nároku druhej Zmluvnej strany na náhradu škody. Mimoriadne okolnosti sú Zmluvné strany povinné náležite preukázať. Na strane Objednávateľa je to najmä náhle vážne ochorenie alebo úmrtie v rodine. Na strane Dopravcu je to najmä dopravná nehoda Dopravného prostriedku, resp. iné poškodenie Dopravného prostriedku, v dôsledku ktorého bude Dopravný prostriedok nespôsobilý na realizáciu Nepravidelnej dopravy v zmysle Objednávky.
- 3.14 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.

#### 4 ODMENA

- 4.1 Presná výška Odmeny bude vyčíslená po uskutočnení Nepravidelnej dopravy podľa Času zabezpečenia Dopravného prostriedku. Čas zabezpečenia Dopravného prostriedku sa určí na základe prevádzkového výkazu Dopravného prostriedku.
- 4.2 Dopravca je oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu zálohy na Odmenu do výšky 100% z predpokladanej hodnoty Odmeny. Objednávateľ uhradí zálohu na Odmenu podľa pokynov Dopravcu v hotovosti do pokladne Dopravcu alebo bezhotovostne v prospech účtu Dopravcu. Uhradená záloha bude započítaná na Odmenu za Nepravidelnú dopravu. Neuhradenie zálohy podľa tohto článku 4 bod 4.2 PP ND sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dopravca v tomto prípade nie je povinný vykonať Nepravidelnú dopravu.
- 4.3 Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.
- 4.4 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi Odmenu na základe ním vystavenej faktúry. Faktúra vytavená v zmysle Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorým je Zmluva evidovaná u Dopravcu.

- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote splatnosti 14 (štrnásť) dní odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť faktúry sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dopravcu, uvedený vo faktúre.
- 4.6 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Odmeny podľa tohto článku 4 bod 4.4 Zmluvy, Dopravca je oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy.

## **5 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU**

- 5.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z osobitných predpisov povinný:
- (a) vykonávať Nepravidelnú dopravu s odbornou starostlivosťou v súlade s Objednávkou a PP ND;
  - (b) označiť Dopravný prostriedok používaný na výkon Nepravidelnej dopravy svojím obchodným menom;
  - (c) zabezpečiť, aby Dopravný prostriedok bol čistý a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej Nepravidelnej prepravy;
  - (d) zabezpečiť v Dopravnom prostriedku prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie Dopravného prostriedku; a
  - (e) postarať sa o bezpečnosť a zdravie Cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví.
- 5.2 Dopravca je oprávnený:
- (a) z dôvodu overenia oprávnenosti Cestujúceho zúčastniť sa Nepravidelnej prepravy vyzvať Cestujúceho na preukázanie totožnosti dokladom totožnosti, pričom totožnosť Cestujúceho sa overí porovnaním jeho údajov s údajmi, ktoré sú uvedené v zozname Cestujúcich; a
  - (b) v prípadoch stanovených PP ND vylúčiť Cestujúcich z Nepravidelnej dopravy.
- 5.3 Pri Nepravidelnej doprave nemá Dopravca prevádzkovú ani tarifnú povinnosť.

## **6 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

- 6.1 Objednávateľ má právo na riadne plnenie Zmluvy zo strany Dopravcu.
- 6.2 Objednávateľ nie je oprávnený:
- (a) využívať Dopravný prostriedok na žiadnu formu reklamy vrátane politickej kampane; a
  - (b) žiadať od Dopravcu plnenie Nepravidelnej dopravy spôsobom, ktorý by mohol zapríčiniť zameniteľnosť Dopravného prostriedku s ostatnými vozidlami Dopravcu, ktoré slúžia vo verejnom záujme v rámci dopravného systému verejnej hromadnej dopravy.
- 6.3 Objednávateľ zodpovedá za to, že všetci Cestujúci budú riadne dodržiavať všetky povinnosti podľa PP ND.
- 6.4 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na majetku Dopravcu v súvislosti s porušením ustanovení PP ND pri Nepravidelnej doprave bez ohľadu na to, či škodu spôsobil Objednávateľ sám alebo Cestujúci.

## 7 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÍCICH

7.1 Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu Dopravným prostriedkom v zmysle Objednávky;
- b) na prepravu batožiny za podmienok stanovených v PP ND; a
- c) na náhradu škody, ktorá mu vznikla pri Nepravidelnej doprave a bola vyvolaná osobitnou povahou prevádzky Dopravného prostriedku podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

7.2 Cestujúci je povinný:

- (a) správať sa tak, aby nepoškodzoval Dopravný prostriedok, prípadne iný majetok Dopravcu;
- (b) správať sa tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku;
- (c) poslúchať pokyny a príkazy člena osádky Dopravného prostriedku alebo dopravného dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti Cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky; a
- (d) nastupovať do Dopravného prostriedku a vystupovať z neho iba keď Dopravný prostriedok stojí a vodič alebo iný člen osádky Dopravného prostriedku dá na to pokyn, pričom Dopravca v tomto prípade postupuje v zmysle Objednávky.

7.3 Cestujúci má zakázané:

- (a) rušiť vodiča Dopravného prostriedku a prihovárať sa vodičovi počas jazdy;
- (b) násilne otvárať dvere Dopravného prostriedku, vykláňať sa z Dopravného prostriedku, naskakovať a vyskakovať za jazdy;
- (c) vyhadzovať z Dopravného prostriedku odpadky a iné predmety;
- (d) fajčiť v Dopravnom prostriedku; a
- (e) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov Dopravcu a/alebo na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z Dopravného prostriedku.

## 8 VYLÚČENIE CESTUJÍCICH Z NEPRAVIDELNEJ DOPRAVY

8.1 Dopravca môže z Nepravidelnej dopravy vylúčiť osoby, ktoré:

- (a) nie sú Cestujúcimi podľa pokynu Objednávateľa;
- (b) sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok;
- (c) ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných Cestujúcich; a/alebo
- (d) aj po upozornení Dopravcu nedodržiavajú ustanovenia PP ND.

8.2 Vylúčenie z Nepravidelnej dopravy po začatí cesty je Dopravca povinný uskutočniť tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia alebo bezpečnosti osoby vylúčenej z prepravy.

8.3 Vylúčenie z Nepravidelnej dopravy v súlade s PP ND nezakladá na strane Objednávateľa žiadny nárok na náhradu škody ani iný obdobný nárok.

8.4 Dopravca nie je oprávnený vylúčiť z Nepravidelnej dopravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce.

## 9 PREPRAVA BATOŽINY

9.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do Dopravného prostriedku batožinu, a to podľa možnosti konkrétneho Dopravného prostriedku. Batožinu prepravuje Dopravca buď spoločne s Cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených PP ND. Dopravca určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina spoločne s Cestujúcim alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre Cestujúcich.

9.2 Príručná batožina sa prepravuje spoločne s Cestujúcim a pod jeho dohľadom. Príručnú batožinu musí Cestujúci umiestniť v Dopravnom prostriedku tak, aby nesťažovala výkon služby Dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie ostatných Cestujúcich a priechod Dopravným prostriedkom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie ostatných Cestujúcich, musí Cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu Dopravcu.

9.3 Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od ostatných Cestujúcich. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom Dopravcom mimo priestoru Dopravného prostriedku alebo v tomto priestore alebo na takom mieste, kde Cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.

9.4 Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť v Dopravnom prostriedku alebo v osobitnom priestore na batožinu.

9.5 Z Nepravidelnej dopravy sú vylúčené:

- (a) veci, preprava ktorých je zakázaná osobitnými predpismi;
- (b) nabité zbrane s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy;
- (c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia; a
- (d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť ostatným Cestujúcim na ťarchu.

9.6 Ak má Dopravca pochybnosti o tom, či batožina Cestujúceho spĺňa podmienky stanovené PP ND, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o jej povahe a obsahu. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré Cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, Cestujúci je ich povinný z Dopravného prostriedku odstrániť.

9.7 Ako batožinu môže Cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy alebo povaha konkrétneho Dopravného prostriedku, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným Cestujúcim, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle.<sup>1</sup>

9.8 Ak Dopravca zistí, že v Dopravnom prostriedku zostala opustená batožina, opustená batožina bude odovzdaná oddeleniu strát a nálezov v sídle Dopravcu. Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec v Dopravnom prostriedku, sa so žiadosťou o vydanie tejto batožiny prihlási u Dopravcu. Ak si vlastník veci nevyzdvihne vec ani do 30 (tridsať) dní odo dňa, kedy bola nájdená, Dopravca vec odovzdá príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa § 135 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

9.9 Za stratu alebo odcudzenie batožiny Dopravca zodpovedá v rozsahu § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak bola škoda spôsobená Cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú Dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že Cestujúci neupozornil Dopravcu na potrebu osobitného nakladania s batožinou, Dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

---

<sup>1</sup> Výnimky z tohto ustanovenia sú obsiahnuté v bode A.9.4 Prepravného poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

## 10 MIMORIADNE UDALOSTI

- 10.1 Členovia osádky Dopravného prostriedku sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru Dopravného prostriedku, úrazu alebo náhleho ochorenia Cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie Cestujúcich, osádka Dopravného prostriedku alebo iných osôb povinní:
- (a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc;
  - (b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky; a
  - (c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- 10.2 Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky Dopravného prostriedku pri konaní podľa tohto článku 10 bod 10.1 PP ND.

## 11 REKLAMÁCIE

- 11.1 Objednávateľ má právo reklamovať Nepravidelnú dopravu u Dopravcu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov od uskutočnenia Nepravidelnej dopravy, inak toto právo zanikne.
- 11.2 V reklamácií musí Objednávateľ písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov. Ak reklamácia nespĺňa predpísané náležitosti, Dopravca vyzve Objednávateľa na doplnenie reklamácie v primeranej lehote, nie kratšej ako 8 (osem) dní. Ak Objednávateľ doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
- 11.3 Riadne podaná reklamácia je Dopravca povinný vybaviť v zmysle osobitných predpisov. Spôsob vybavenia reklamácie určí Dopravca ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie služby, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

## 12 Komunikácia

- 12.1 Všetky úkony Zmluvných strán, pre ktoré PP ND vyžaduje písomnú formu, musia byť v slovenčine a doručené na poštové alebo e-mailové adresy uvedené Objednávke alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
  - (b) v 5. (slovom piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
  - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod. v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.

## 13 Záverečné ustanovenia

- 13.1 Právne vzťahy Zmluvných strán sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení PP ND alebo Zmluvy neplatné alebo nevymáhateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení PP ND alebo Zmluvy vplyv na

platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení PP ND alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.

- 13.3 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 13.4 PP ND nadobúda účinnosť dňom 19.04.2018.